Commissario 1			
Elemento oggetto di valutazione		**AEQUA EVENTI S.R.L.**	**DELOS COMMUNICATION S.R.L.**
CURRICULUM AZIENDALE	1.1 Organizzazione aziendale dell'o.e. nonché il portfolio dei servizi analoghi espletati.	0,6	1
MODALITA' DI GESTIONE DELLE ATTIVITA' DI INFORMAZIONE E PROMOZIONE TURISTICA	2.1 Modalità di accoglienza dei turisti e di erogazione delle informazioni	0.6	0,6
RISORSE PROFESSIONALI	3.1 Skills, qualifiche ed esperienze professionali del personale incaricato delle attività di informazione e promozione turistica, nonché le metodologie formative e i sistemi di verifica adottati per il controllo di qualità del servizio	0,8	0,6
GESTIONE DEI TURNI DI LAVORO	4.1 Ferme restando la durata del turno di lavoro e l'orario di inizio dell'attività, saranno valutate le proposte operative per garantire continuità ed uniformità del servizio, nel rispetto del ccnl di settore	0,8	0,7
PULIZIA	5.1 Soluzioni tecniche e metodologie operative per l'esecuzione dei servizi di pulizia	0,3	0,6

COMMISSARIO 2

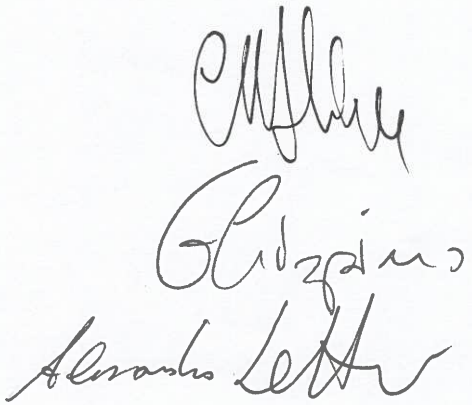
Elemento oggetto di valutazione		AEQUA EVENTI S.R.L.	DELOS COMMUNICATION S.R.L.
CURRICULUM AZIENDALE	1.1 Organizzazione aziendale dell'o.e. nonché il portfolio dei servizi analoghi espletati.	0,9	1
MODALITA' DI GESTIONE DELLE ATTIVITA' DI INFORMAZIONE E PROMOZIONE TURISTICA	2.1 Modalità di accoglienza dei turisti e di erogazione delle informazioni	0,8	0,8
RISORSE PROFESSIONALI	3.1 Skills, qualifiche ed esperienze professionali del personale incaricato delle attività di informazione e promozione turistica, nonché le metodologie formative e i sistemi di verifica adottati per il controllo di qualità del servizio	0,8	0,8
GESTIONE DEI TURNI DI LAVORO	4.1 Ferme restando la durata del turno di lavoro e l'orario di inizio dell'attività, saranno valutate le proposte operative per garantire continuità ed uniformità del servizio, nel rispetto del ccnl di settore	0,9	0,8
PULIZIA	5.1 Soluzioni tecniche e metodologie operative per l'esecuzione dei servizi di pulizia	0,8	0,8

Alessandro Lotta

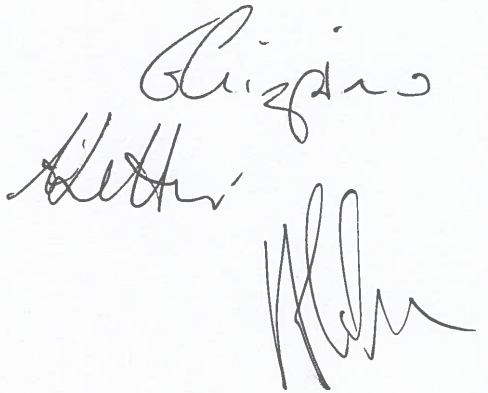
Commissario 3			
Elemento oggetto di valutazione		**AEQUA EVENTI S.R.L.**	**DELOS COMMUNICATION S.R.L.**
CURRICULUM AZIENDALE	1.1 Organizzazione aziendale dell'o.e. nonché il portfolio dei servizi analoghi espletati.	0,5	1
MODALITA' DI GESTIONE DELLE ATTIVITA' DI INFORMAZIONE E PROMOZIONE TURISTICA	2.1 Modalità di accoglienza dei turisti e di erogazione delle informazioni	0,7	0,6
RISORSE PROFESSIONALI	3.1 Skills, qualifiche ed esperienze professionali del personale incaricato delle attività di informazione e promozione turistica, nonché le metodologie formative e i sistemi di verifica adottati per il controllo di qualità del servizio	1	0,6
GESTIONE DEI TURNI DI LAVORO	4.1 Ferme restando la durata del turno di lavoro e l'orario di inizio dell'attività, saranno valutate le proposte operative per garantire continuità ed uniformità del servizio, nel rispetto del ccnl di settore	1	0,7
PULIZIA	5.1 Soluzioni tecniche e metodologie operative per l'esecuzione dei servizi di pulizia	0,4	0,7

AEQUA EVENTI S.R.L.				
	Comm 1	Comm 2	Comm 3	**Media**
1.	0,600	0,900	0,500	**0,667**
2.	0.6	0,800	0,700	**0,750**
3.	0,800	0,800	1,000	**0,867**
4	0,800	0,900	1,000	**0,900**
5	0,300	0,800	0,400	**0,500**

DELOS COMMUNICAZION S.R.L.				
	Comm 1	Comm 2	Comm 3	**Media**
1.	1,000	1,000	1,000	**1,000**
2.	0,600	0,800	0,600	**0,667**
3.	0,600	0,800	0,600	**0,667**
4	0,700	0,800	0,700	**0,733**
5	0,600	0,800	0,700	**0,700**



		AEQUA EVENTI S.R.L.	DELOS COMMUNICAZIONE S.R.L.		Punteggio massimo	AEQUA EVENTI S.R..L.	DELOS COMMUNICATION S.R.L.
1	1.1 Curriculum aziendale, organizzazione die processi relativi all'esecuzione dell'appalto (modalità di ccordinamento, gestione e monitoraggio dell'esecuzione dell'appalto)	0,667	1,000		10	6,667	10,000
				TOT 1	**10**	**6,667**	**10,000**
2	2.1 Esecuzione nell'ulitmo quinquennio di appalti similari a quello oggetto di gara	0,750	0,667		20	15,000	13,333
				TOT 2	**20**	**15,000**	**13,333**
3	3.1 Prifilo professionale, esperienza pregressa del gruppo di lavoro	0,867	0,667		20	17,333	13,333
				TOT 3	**20**	**17,333**	**13,333**
4	4.5 Strumenti di project management utilizzatii,workflow di produzione, sistema di tracciamento delle eattività e delle consegne in termini di tracciamento e monitoraggio dell'avanzamento	0,900	0,733		10	9,000	7,333
				TOT 4	**10**	**9,000**	**7,333**
5	5.1 Capacità di adattamento dei contenuti a diversi canali, fruibilità digitale, accessibilità e versatilità, chiarezza e replicabilità del concept proposto.	0,500	0,700		20	10,000	14,000
				TOT 5	**20**	**10,000**	**14,000**
					80	**58,000**	**58,000**



Concorrente		AEQUA EVENTI S.R.L.	DELOS COMMUNICATION S.R.L.
Offerta economica	Ribasso offerto **Ra**	3,000	7,000
	Coefficiente **Ci**	0,776	1,000
	Punteggio Economico	**15,511**	**20,000**

Offerta più bassa **Rmax**	Punteggio economico
7,00	20

Concorrente		AEQUA EVENTI S.R.L.	DELOS COMMUNICAZTION S,R,L,
Punteggio complessivo	Punteggio tecnica **Pt(i)**	58,000	58,000
	Punteggio economica **Pe(i)**	15,511	20,000
	Totale Ptot(i)	**73,511**	**78,000**

MOTIVAZIONE ATTRIBUZIONE PUNTEGGI DISCREZIONALI **COMMISSARIO 1** -

AEQUA EVENTI S.R.L.		
	Punteggio attribuito	MOTIVAZIONE
1	0,60	I servizi analoghi dichiarati risultano similari a quelli richiesti dall'Agenzia e sifficientemente qualificanti per tipologia di prestazioni e importo fatturato.
2	0.6	La proposta è soddisfacente. Qualificante la formazione del personale sulle normative aeroportuali, sulle informazioni relative ai trasporti ed al patrimonio turisico e culturale della Regione.
3	0,80	La proposta è molto efficace. Particolarmente qualificanti risulta l'ooferta di predisposizione di un vademecum con l'indicazione delle FAQ edelle raltive risposte e la disponibilità ad integrare il personale che attualmente eroga il servizio. Inoltre dai curricula emerge il posseso dei titoli e delle esperienze professionali adeguate all'epsletamento delle mansioni
4	0,80	La proposta è molto soddisfacente al fine di garantire la completa copertura dell'orario di lavoro e dei turni settimanali. Particolarmente efficace è la previsone di adeguare i turni all'operativo voli, in modo da garantiore la migliore copertura a seconda del traffico dei passeggeri.
5	0,30	La proposta è formulata in modo scarsamente adeguato. Efficace, tuttavia, l'offerta di effettuare il servizio di pulizia prima dell'inizio del turno di lavoro e della disponibilità di un operatore in caso di esigenze straordinarie.

DELOS COMMUNICATION SRL		
	Punteggio attribuito	MOTIVAZIONE
1	1,00	Risultano numerosi servizi analoghi molto simili, per tipologia di prestazioni, a quelli richiesti dall'Agenzia e qualificanti, in considerazione dei committenti e dell'importo fatturato, seppur di breve durata
2	0,60	La proposta si appalesa generica e formulata in modo sintetico. Particolare riferimento merita l'attenzione rivolta dall'o.e. alla formazione del personale con riguardo alle principali attrazioni del territorio campano, agli itinerari turistici, agli eventi ed ai servizi di mobilità.
3	0,60	La proposta risulta soddisfacente, con particolare riferimento alla formazione in materia di gestione del pubblico, tecniche di comunicazione, gestione delle situazioni critiche.
4	0,70	L'organizzazione dei turni risulta efficace. Qualificante l'offerta del referente operativo per il coordinamento delle attività ed il monitoraggio della qualità del servizio.
5	0,60	La previsione delle mansioni eseguite risulta esaustiva. Non chiare le modalità di erogazione del servizio.

MOTIVAZIONE ATTRIBUZIONE PUNTEGGI DISCREZIONALI **COMMISSARIO 2** -

AEQUA EVENTI S.R.L.		
	Punteggio attribuito	MOTIVAZIONE
1	0,90	L'operatore economico ha presentato un portfolio di servizi analoghi adeguato. La solidità economico finanziaria e la struttura organizzativa si dimostrano allineate al valore e alla portata dell'appalto.
2	0,80	La proposta sintetica risulta in linea con le prescrizioni della lettera d'invito, offrendo un piano d'azione congruo per la gestione delle attività di informazione e promozione turistica oggetto dell'affidamento
3	0,80	In relazione al personale destinato alle attività di informazione turistica, l'Operatore Economico precisa che la selezione avverrà tra profili dotati di comprovata esperienza linguistica (almeno 3 lingue). Verrà dotato di un "vademecum con indicazione delle FAQ e relative risposte" e numeri utili. Si cercherà utilizzare personale residente vicino al luogo di lavoro per facilitare la gestione di emergenze. La proposta risulta, pertanto, conforme ai requisiti stabiliti dalla documentazione di gara.
4	0,90	La proposta specifica che, per ogni postazione, saranno impiegate tra le 3 e le 5 unità di personale; è inoltre prevista l'individuazione di una risorsa sostitutiva, tenuta a garantire la reperibilità in caso di necessità. Il personale selezionato ha dichiarato la propria disponibilità a coprire turni spezzati o a intermittenza. Pertanto, l'offerta risulta pienamente conforme e adeguata, delineando una gestione delle attività di informazione e promozione turistica perfettamente in linea con le finalità dell'appalto.
5	0,80	L'operatore economico ha fornito una descrizione sintetica delle modalità operative, specificando che il servizio di pulizia sarà svolto su base quotidiana e garantendo la costante reperibilità di una risorsa per far fronte a eventuali necessità impreviste. Tale proposta risulta conforme alle prescrizioni stabilite dalla lettera d'invito.

DELOS COMMUNICATION SRL		
	Punteggio attribuito	MOTIVAZIONE
1	1,00	L'operatore economico ha dimostrato una solida capacità tecnica e professionale, supportata da un'esperienza pregressa congrua e da un portfolio di servizi analoghi pienamente soddisfacente. La solidità economico-finanziaria e la struttura organizzativa si dimostrano allineate al valore e alla portata dell'appalto.
2	0,80	Sebbene essenziale nel livello di dettaglio, la proposta risulta in linea con le prescrizioni della lettera d'invito, offrendo un piano d'azione congruo per la gestione delle attività di informazione e promozione turistica oggetto dell'affidamento
3	0,80	In relazione al personale destinato alle attività di informazione turistica, l'Operatore Economico precisa che la selezione avverrà tra profili dotati di comprovata esperienza nell'accoglienza al pubblico e di una buona padronanza della lingua inglese, nonché di eventuali ulteriori lingue straniere. È prevista un'adeguata formazione del personale riguardante il patrimonio turistico, gli itinerari, le attrazioni, i servizi di trasporto locale e l'utilizzo degli strumenti informatici. La proposta risulta, pertanto, conforme ai requisiti stabiliti dalla documentazione di gara.
4	0,80	La proposta, seppur contenuta nell'esposizione, risulta conforme alle richieste della lettera d'invito, delineando modalità di gestione delle attività di informazione e promozione turistica adeguate alle finalità dell'appalto. Si evidenzia la mancanza di dettagli riguardo i tempi di sostituzione ("in tempi rapidi") nei casi di "assenza improvvisa dell'operatore".
5	0,80	L'operatore economico ha fornito una descrizione sintetica delle attrezzature, dei detergenti utilizzati e delle metodologie di pulizia. Tale proposta risulta conforme alle prescrizioni stabilite dalla lettera d'invito.

Alessandra Lotta

MOTIVAZIONE ATTRIBUZIONE PUNTEGGI DISCREZIONALI **COMMISSARIO 3** -

AEQUA EVENTI S.R.L.		
	Punteggio attribuito	MOTIVAZIONE
1	0,50	L'o.e. documenta vari servizi analoghi, svolti negli ultimi due anni. Le prestazioni eseguite, seppur per una durata, in termini di gg/uomo, ridotta, risultano similari a quelle richieste dall'Agenzia e adeguate anhe in considerazione dell'importo fatturato.
2	0,70	La proposta risulta articolata in modo soddisfacente. Particolare valore assume la previsione inerente alla formazione del personale sulle normative aeroportuali oltre che sulle informazioni relative ai trasporti ed al patrimonio turisico e culturale della Regione.
3	1,00	La proposta risulta articolata in modo molto soddisfacente. Efficace la previsione inerente alla dotazione di un vademecum con l'indicazione delle FAQ edelle raltive risposte, con i numeri utili per il reperimento di informaizoni. Particolarmente qualificante è la disponibilità ad integrare il personale che attualmente eroga il servizio, il chè garantisce la non dispersione dell'esperienza professionale acquisita nella specifica mansione. L'o.e. allega i curricula in forma anonima, dal cui esame emerge il posseso dei titoli e delle esperienze professionali adeguate all'epsletamento delle mansioni
4	1,00	Le modalità di reclutamento del personale, finalizzate a garantire la completa copertura dell'orario di lavori e dei turni settimanale, con la previsione anche di un sostituto in caso di assenze impreviste, risulta molto efficace. Anche la previsone di adeguare i turni all'operativo voli risulta particolarmente qualificante.
5	0,40	La proposta è formulata in modo generico. Degna di pregio, tuttavia, è la previsione a mente della quale le pulizie saranno effettuate prima dell'inizio del turno di lavoro e della disponibilità ad eseguire pulizie straordinarie.

DELOS COMMUNICATION SRL		
	Punteggio attribuito	MOTIVAZIONE
1	1,00	L'o.e. documenta numerosi servizi analoghi, svolti negli ultimi tre anni. Le prestazioni eseguite, seppur per una durata, in termini di gg/uomo, ridotta, risultano del tutto similari a quelle richieste dall'Agenzia e qualificanti anhe in considerazione dell'importo fatturato.
2	0,60	La proposta risulta articolata in modo generico. Apprezzabile, tuttavia, la previsione inerente alla formazione del personale sulle principali atrtreazioni del territorio campano, sugli itinerari turistici, sugli eventi ed i servizi di mobilità.
3	0,60	La proposta risulta formulata in modo adeguato. Qualificante la proposta inerente alla formazione in materia di gestione del pubblico, tecniche di comunicazione, gestione delle situazioni critiche.
4	0,70	Utile la proposta di un piano dei turni e la previsione di sostituzione del personale, in tempi rapidi. Pregevole, risulta la proposta di un referente operativo per il coordinamento delle attività ed il monitoraggio della qualità del servizio.
5	0,70	La proposta è declinata in maniera puntuale con riferimento alle mansioni svolte, seppur priva dell'indicazione delle modalità di operativa (inizio turno, fine turno, etc.) di erogazione delle prestazioni di pulizia

Ghiglino