

**DETERMINA DEL DIRIGENTE DELL'AREA AMMINISTRAZIONE E BILANCIO
DELL'AGENZIA REGIONALE CAMPANIA TURISMO
N. 265 DEL GIORNO 04 MAGGIO 2026**

OGGETTO: AFFIDAMENTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, DEL D.LGS. 31 MARZO 2023, N. 36 E S.M.I. DEL SERVIZIO DI IMPLEMENTAZIONE E GESTIONE DI UN SISTEMA INFORMATIZZATO DI BIGLIETTERIA PER L'ACCESSO AL COMPLESSO SPELEOLOGICO MARINO "GROTTA DELLO SMERALDO", SITO IN CONCA DEI MARINI (SA).

Il dirigente dell'Area amministrazione e bilancio dell'Agenzia, dr. Ciro Adinolfi, giusta decreto del Commissario dell'Agenzia n. 39 del 15.01.2026, domiciliato presso la sede legale dell'Ente;

PREMESSO che

- a) l'Agenzia regionale Campania Turismo (nel seguito solo "Agenzia") istituita con legge regionale 8 agosto 2014, n. 18 e s.m.i. "Organizzazione del sistema turistico in Campania" è dotata di autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale e contabile;
- b) a mente dell'art. 15 della su indicata legge regionale "3. L'Agenzia svolge le attività di interesse regionale in materia di promozione del turismo della Regione, a supporto delle finalità previste dalla presente legge, nel rispetto degli atti di indirizzo e di programmazione regionale, nonché delle direttive degli organi di indirizzo della Regione";

CONSIDERATO che

- a) con deliberazione n. 499 del giorno 10 novembre 2021, la Giunta regionale della Campania ha completato le procedure per la definitiva individuazione ed assegnazione dei beni immobili acquisiti al patrimonio della Regione Campania, in virtù del punto 5) della DGRC n. 683 del giorno 30 dicembre 2019 e dei relativi Decreti Dirigenziali DG 50.15 n. 324 e n. 325 del 31.12.2019, individuando, nell'elencazione riportata nell'allegato "B" alla citata delibera n. 499/2021, gli immobili concessi in uso gratuito all'Agenzia;
- b) in forza di quanto disposto con i citati provvedimenti, l'Agenzia ha assunto la responsabilità della gestione e valorizzazione dei summenzionati beni immobili, anche al fine di garantirne la piena fruibilità in favore del personale dipendente, dell'utenza e dei visitatori;
- c) tra i beni immobili concessi in uso all'Ente, figura il complesso speleologico marino denominato "Grotta dello Smeraldo e sentiero delle ninfe", riportato in catasto terreni del comune di Conca dei Marini (SA), al foglio 2, particelle 297, 893, 894, con accesso principale dal mare, alla quota di banchina;

CONSIDERATO, inoltre, che:

- a) alla Grotta dello Smeraldo si accede sia via terra, percorrendo la SS 163, mediante due impianti elevatori che consentono la discesa dalla strada statale al livello del mare lungo un vano corsa di circa 60 metri ricavato nella parete rocciosa prospiciente la costa, sia via mare, mediante collegamenti

dedicati;

b) la visita del sito avviene esclusivamente a bordo di battelli condotti da mozzi traghettatori autorizzati ed è subordinata all'acquisto da parte degli utenti del relativo titolo di ingresso;

c) al fine di migliorare il servizio di emissione dei titoli di ingresso e garantire un puntuale monitoraggio degli incassi e degli importi corrisposti dall'utenza, nonché assicurare maggiore trasparenza, tracciabilità ed efficienza nelle operazioni di gestione, l'Agenzia intende dotarsi di soluzioni tecnologiche moderne e funzionali, idonee a consentire la costante verifica dei dati di vendita e l'ottimizzazione delle attività operative, mediante l'acquisizione di un sistema informatizzato per la gestione della biglietteria;

d) all'esito di un'indagine preliminare di mercato condotta dall'Ente, è emerso che sono attualmente disponibili soluzioni software e sistemi informatizzati, già adottati in contesti analoghi, idonei a garantire una gestione integrata ed efficiente dei servizi di biglietteria, comprensive dei servizi accessori di installazione, configurazione, assistenza e manutenzione;

e) con nota pec del giorno 22.04.2026 (prot. 40452026) è stato chiesto alla BConnect s.r.l., P.IVA: 09790001219, con sede in 80143 – Napoli, alla via Giovanni Porzio n. 4, in virtù della sua iscrizione all'elenco telematico dei fornitori di beni e servizi dell'Agenzia ed abilitazione alla categoria SER09.02 "Produzione di software non connesso all'edizione" e della documentata esperienza nel settore dello sviluppo e gestione di sistemi cloud e piattaforme telematiche per la bigliettazione e prenotazione di servizi di trasporto su gomma, rotaia e via mare, di presentare una proposta tecnica ed un'offerta economica per l'esecuzione dei seguenti servizi e forniture:

- *fornitura di un software per la gestione informatizzata del servizio di biglietteria, comprensiva di configurazione del sistema, installazione, avvio operativo, formazione del personale e manutenzione biennale;*

- *fornitura di almeno due dispositivi mobili per l'emissione dei titoli di ingresso, idonei all'utilizzo in mobilità;*

- *integrazione del software con il sito web dell'Ente www.agenziacampaniaturismo.it per la gestione del servizio di vendita online dei biglietti, nonché con software di soggetti terzi che collaborano con l'Agenzia, quali ad es. operatori autorizzati al servizio di trasporto turistico via mare, agenzie di viaggio, uffici informativi, etc.;*

- *interoperabilità del sistema con i circuiti bancari e il servizio di tesoreria dell'Ente, al fine di automatizzare la registrazione degli incassi tramite i relativi flussi bancari e garantire il tracciamento dei pagamenti;*

RILEVATO che

a) con verbale n. 1 del giorno 27.04.2026, il dirigente dell'Area Amministrazione e bilancio ha dato atto che con nota pec del giorno 27.04.2026, acquisita al protocollo dell'Agenzia con n. 4180/2026 la BConnect s.r.l. ha trasmesso la documentazione amministrativa richiesta, la proposta tecnica e l'offerta economica per l'esecuzione del servizio, per un importo complessivo di € 7.650,00 (euro

settemilaseicentocinquanta/00), come risultante dal ribasso praticato dall'operatore economico sull'importo a base d'asta;

b) la proposta tecnica ed economica presentata dalla BConnect s.r.l. risulta coerente con le esigenze della stazione appaltante ed efficace rispetto agli obiettivi previsti, nonché congrua sotto il profilo economico in relazione alle prestazioni richieste;

c) all'esito dell'istruttoria effettuata, valutata la regolarità, l'adeguatezza e la congruità dell'offerta presentata, il citato dirigente ha disposto di procedere all'aggiudicazione del servizio in oggetto in favore della BConnect s.r.l., previo esito positivo dei controlli circa il possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente;

RITENUTO che

a) tenuto conto del valore dell'affidamento, della breve durata dell'appalto e della tipologia delle prestazioni richieste, ai sensi dell'art. 53, comma 4 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., non è richiesta la garanzia definitiva per l'esecuzione del contratto;

b) in considerazione dell'esito positivo dei controlli inerenti il possesso dei requisiti di idoneità professionale e di carattere generale previsti dalla normativa vigente, è possibile procedere all'affidamento dell'appalto in questione, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 e s.m.i.,

VISTI:

- il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 e s.m.i.;
- la legge Regione Campania 08 agosto 2014, n. 18 e ss.mm.ii;
- la D.G.R.C. n. 159 del 27 marzo 2025 di approvazione del bilancio di previsione dell'Agenzia 2025 - 2027;
- il decreto del Commissario n. 593 del 14 novembre 2025 di adozione del bilancio di previsione 2026 – 2028 dell'Agenzia Campania Turismo;
- lo statuto ed i regolamenti dell'Agenzia;

DETERMINA

per i motivi espressi in premessa che si intendono qui tutti integralmente confermati quali parte integrante e sostanziale del presente provvedimento:

1. di dare atto della regolarità e correttezza delle procedure svolte per l'affidamento dell'appalto in questione;
2. di prendere atto delle risultanze del verbale del dirigente n. 1 del giorno 27.04.2026 richiamato in narrativa;
3. di affidare, pertanto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 e s.m.i., alla BConnect s.r.l., P.IVA 09790001219, con sede in 80143 – Napoli, alla via Giovanni Porzio n. 4 l'appalto per il servizio di *“implementazione e gestione di un sistema informatizzato di biglietteria per l'accesso al complesso speleologico marino “Grotta dello Smeraldo”, sito in Conca dei Marini (SA)”*, per l'importo di € 7.650,00 (euro settemilaseicentocinquanta/00) oltre I.V.A. nella misura di legge;
4. di stabilire che l'affidamento del servizio in questione avverrà mediante scambio di lettera

commerciale;

5. di individuare quale responsabile unico del progetto il dirigente dell'Area amministrazione e bilancio dell'Agenzia;

6. di impegnare la somma complessiva di € 9.333,00 (euro novemilatrecentotrentatre/00), I.V.A. inclusa, sul capitolo 13209, in conto competenza, del bilancio 2026 dell'Agenzia, con la seguente codifica ai fini del D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118:

CAPITOLO	MISSIONE	PROGRAMMA	TITOLO	MACRO AGGREGATO	LIVELLO
13209	7	1	1	103	1.03.02.09.012

7. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul sito istituzionale dell'Agenzia www.agenziacampaniaturismo.it, anche ai sensi del D.lgs. 14 marzo 2013 n. 33 e s.m.i., in materia di trasparenza.

Il Dirigente
Ciro Adinolfi

ATTESTAZIONE DI REGOLARITÀ CONTABILE

Si attesta, ai sensi dell'art. 6 del vigente Regolamento, la regolarità contabile della spesa di cui alla presente determinazione

Il Funzionario
Claudia Conti

Firme autografe sostituite a mezzo stampa, ai sensi dell'art. 3, comma 2, del D.Lgs. 39/93