



Verbale della commissione giudicatrice n. 4 del 08 aprile 2025

GARA EUROPEA TELEMATICA MEDIANTE PROCEDURA APERTA, EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023, FINALIZZATA ALLA STIPULA DI UN ACCORDO QUADRO CON UN UNICO OPERATORE ECONOMICO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO PER LE ESIGENZE DELL'AGENZIA CAMPANIA TURISMO – CIG: B525731AFE.

1

Il giorno 08 del mese di aprile dell'anno duemilaventicinque, alle ore 11:46 nella sede operativa dell'Agenzia Campania Turismo, in Napoli al Centro Direzionale, Isola C5, si riunisce la commissione giudicatrice per la valutazione delle offerte pervenute in relazione alla procedura di cui in oggetto.

La Commissione è formata dai seguenti componenti:

- dott. *Ciro Adinolfi*, componente interno con funzioni di presidente, il quale riveste anche le funzioni di R.U.P.;
- dott.ssa *Carolina Siciliano*, componente interno;
- avv. *Gennaro Crispino*, componente interno

Il presidente, constatata la presenza dei componenti e verificata la regolare costituzione, dichiara aperta la seduta, riepilogando quanto segue:

Come risulta dal verbale n. 3 del giorno 10 marzo 2025, esaurita la valutazione delle offerte tecniche ed economiche prodotte dagli operatori economici concorrenti, è stata stilata la seguente graduatoria:

N°	OPERATORE ECONOMICO OFFERENTE	PUNTEGGIO TOTALE
1.	JOB ITALIA S.P.A., partita I.V.A. 03714920232	92,88
2.	TEMPOR S.P.A. AGENZIA PER IL LAVORO, partita I.V.A. 12015820157	92,67
3.	GI GROUP S.P.A., partita I.V.A. 11412450964	91,90
4.	E-WORK S.P.A., partita I.V.A. 13063380151	89,97
5.	WINTIME S.P.A. AGENZIA PER IL LAVORO, partita I.V.A. 08681641000	89,06
6.	TEMPI MODERNI S.P.A., partita I.V.A. 04330930266	87,81
7.	ETJCA S.P.A., partita I.V.A. 12720200158	87,64
8.	UMANA S.P.A., partita I.V.A. 03171510278	85,43



9.	GENERAZIONE VINCENTE S.P.A., partita I.V.A. 07249570636	78,76
10.	GESFOR S.R.L., partita I.V.A. 07297670635	78,41

2

Ai sensi di quanto disposto dall'articolo 20.4 del disciplinare di gara, l'offerta prodotta dalla Job Italia S.p.A. è risultata anormalmente bassa, in quanto sia i punti assegnati all'offerta economica che quelli assegnati all'offerta tecnica, sono risultati superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punteggi massimi.

Conseguentemente, la Commissione ha disposto di richiedere al su indicato operatore economico risultato primo in graduatoria i giustificativi dell'offerta, al fine di valutarne la congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità, demandando al RUP l'invio della relativa comunicazione.

Come risultante dalle allegate note, con comunicazione prot. 2051 del giorno 12.03.2025, il RUP ha richiesto alla Job Italia S.p.A. di produrre una specifica relazione esplicativa delle giustificazioni relative ai costi che hanno condotto alla formulazione dell'offerta, entro e non oltre il termine di 10 giorni liberi, decorrenti dalla ricezione della richiesta.

Con nota acquisita al protocollo dell'Agenzia in data 21.03.2025, con n. 2331/2025, la Job Italia S.p.A. ha riscontrato la richiesta dell'Agenzia, producendo una relazione corredata da allegati.

Il RUP, ritenuto che le giustificazioni non consentivano di verificare appieno l'attendibilità dell'offerta, in quanto la documentazione inviata risultava non analitica, con nota prot. 2538 del 26/03/2025, ha richiesto, per ogni attività descritta nel capitolato e nell'offerta tecnica, di indicare tutte le voci di costo, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- numero delle risorse impiegate, tempo di impiego, inquadramento professionale;
- copia del contratto collettivo applicato con evidenza del costo orario relativamente al personale alle proprie dipendenze suddiviso per livelli di inquadramento;
- specifica costi dei sistemi informatici utilizzati (in merito si rileva la non piena corrispondenza tra quanto dichiarato e quanto riportato nella documentazione offerta a supporto);
- tassazione, costi indiretti, rischi indiretti, oneri finanziari relativi al capitale investito;
- costi dell'attività di formazione;
- costi per prestazioni a favore dei lavoratori somministrati;
- costi indiretti legati a strutture e/o figure professionali coinvolte nell'appalto, anche se in modalità non dedicata;
- incidenza costi per le polizze assicurative;
- specifica dei costi generali di commessa quantificati in € 400,00,

indicando in giorni 5 (cinque), decorrenti dalla sua ricezione, il termine per la produzione da parte dell'operatore economico del relativo riscontro.



La Job Italia S.p.A. ha riscontrato la richiesta con nota acquisita al protocollo dell'Agenzia con prot. 2720 del giorno 01/04/2025, inviando una relazione corredata di allegato, che il RUP ha proceduto a stampare e porre all'attenzione della Commissione per una puntuale valutazione.

Orbene, da un approfondito esame dei giustificati prodotti dalla Job Italia S.p.A., emerge quanto di seguito:

- il costo delle svariate risorse professionali offerte risulta in linea sia con le previsioni del disciplinare di gara che con i parametri fissati dal CCNL, tuttavia l'impegno dichiarato (in termini di monte ore complessivo), rispetto alle numerose e qualificate attività descritte nell'offerta tecnica - con particolare riferimento a quanto dichiarato in merito ai criteri A.1, A.2. B.1, C.1, C.2 e C.3 - che hanno meritato l'attribuzione di un punteggio medio pari, rispettivamente, a 0,867 - 0,867 - 0,933 - 5 - 5 - 0,800, appare non congruo;
- i costi relativi alle attività di formazione risultano giustificati solo con riferimento alla "Formazione sicurezza" (cfr. pag. 4 nota del 19 marzo 2025, acquisita al protocollo dell'Agenzia in data 21.03.2025, con n. 2331/2025). In sede di gara, la Job Italia S.p.A., ha particolarmente dettagliato e qualificato la propria offerta (cfr. pagg. 19-24 dell'offerta tecnica).

In particolare, si riporta:

- *JOB ITALIA in riferimento all'erogazione dell'attività formativa si avvale della società del Gruppo J.I. Forma srl (accreditata Forma.Temp) che, grazie alla presenza capillare su tutto il territorio nazionale, ha consolidato con successo collaborazioni in ambito P.A. allineando l'erogazione formativa alle nuove e correnti esigenze. J.I. FORMA SRL ha strutturato nel suo interno un albo formatori che, candidandosi a gestire iniziative di formazione, dichiarano le competenze di riferimento e le dotazioni di risorse strumentali.*

- *Sulla base della progettazione effettuata dal team dei valutatori, JOB ITALIA individua le caratteristiche dei docenti per la realizzazione dei corsi, che dovranno avere esperienza consolidata specifica sull'argomento oltre ad una significativa capacità di coinvolgimento dei discendenti in relazione alla metodologia didattica individuata. JOB ITALIA è in grado di mettere a disposizione un ampio bacino di docenti interni ed esterni con comprovata esperienza nella formazione per i diversi profili professionali previsti dal Capitolato, a partire da quelli richiesti dalla Stazione Appaltante.*

- *Si precisa che JOB ITALIA SPA inserisce un ulteriore modulo aggiuntivo non previsto dall'Accordo Stato Regioni del 21/12/11 riferito all'addestramento all'uso di attrezzature di lavoro e/o D.P.I. L'acquisizione di competenze digitali, siano esse informatiche e telematiche, è una competenza strutturale per chi è impegnato nelle Pubbliche Amministrazioni, obbligato ad evolversi digitalmente seguendo il percorso tracciato dall'Agenda digitale. Per raggiungere tale obiettivo JOB ITALIA SPA ha inteso investire nella formazione e nell'aggiornamento, già nella fase pre-assuntiva, delle risorse inviate in somministrazione nelle Pubbliche Amministrazioni affinché acquisiscano quelle skills digitali trasversali in ambito informatico indispensabili per poter operare quotidianamente.*



- *JOB ITALIA SPA si impegna, inoltre, ad erogare già nella fase pre-assuntiva la formazione in materia di Responsabilità del Dipendente Pubblico (10 ore). Formazione Responsabilità Dipendente Pubblico.*
- *Per la FORMAZIONE BASE, JOB ITALIA predilige l'erogazione in modalità FAD (Formazione a Distanza) che prevede, mediante la procedura di "riconoscimento del lavoratore destinatario della formazione", la possibilità di seguire le lezioni in autogestione, a discrezione del discente. Durante lo svolgimento della FAD in modalità E-learning, è sempre garantita la disponibilità di un esperto (docente) per richieste di chiarimento o approfondimento. Sono previste prove di autovalutazione distribuite lungo tutto il percorso formativo. L'accesso ai contenuti successivi di ogni corso avviene secondo un percorso obbligato, previa valutazione intermedia, che non consente di evitare parti del percorso stesso.*
- *Per l'ATTIVITA' FORMATIVA IN FAVORE PERSONALE DA INSERIRE si potrà optare anche per la modalità in aula e in presenza, sia essa svolta a seconda delle modalità prescelte on site o presso le ns. filiali. In alternativa, volendo gestire lo svolgimento a distanza mediante corsi on-line, JOB ITALIA SPA ha provveduto ad accreditare la propria piattaforma on line, con erogazione di attività formativa in modalità sincrona. Il collegamento tra docenti e studenti è diretto e in tempo reale. Tra gli strumenti di interazione si segnalano: ➤ Chat: dalla quale lo studente riceve materiali e file, può inoltrare messaggi a tutti i partecipanti o selezionare solo il docente; ➤ Raise hand c.d. "alzata di mano": il docente visualizzerà un alert accanto al nome del partecipante che indicherà l'intenzione di intervento; ➤ Condivisione schermo: il docente potrà condividere il proprio schermo in tempo reale e lavorare su di esso come se fosse una lavagna; allo stesso modo anche lo studente in caso di richiesta da parte dell'insegnante può condividere il proprio schermo; ➤ Record: i partecipanti potranno registrare per intero, o solo in parte, le lezioni a cui prendono parte e salvare le registrazioni, in modo tale da poter rivedere quanto svolto.*
- *Sono possibili anche percorsi di formazione in modalità "blended" (integrazione di formazione a distanza con formazione in aula, e/o altre forme di presenza mediate dalla tecnologia, quali l'aula virtuale in tempo reale e la videoconferenza) a condizione che sia garantita la compresenza simultanea e interattiva tra allievi, tutor ed altri attori progettuali. JOB ITALIA SPA fornirà per ciascun corso erogato materiali diversificati e adeguati alla specifica tematica trattata, che comprenderanno: dispense didattiche, quiz/test di valutazione, presentazioni utilizzate da docenti/formatori, materiale audio/visivo (es. filmati per simulazioni di casi o prove pratiche, registrazioni audio per il perfezionamento della lingua italiana, slide interattive, ecc).*
- *Attraverso l'attività di monitoraggio, intesa come l'accertamento della sua efficacia, viene verificata sia il livello di convergenza tra quanto progettato e quanto realizzato sia la partecipazione e la complessiva efficacia attuativa. Attraverso la compilazione di un questionario sottoposto alle risorse, finalizzato a valutare sia i risultati ottenuti, l'efficacia e la qualità della didattica sia le metodologie formative, gli aspetti organizzativi e didattici, JOB ITALIA S.P.A.*



monitorerà: a) la rilevanza degli argomenti trattati rispetto alle necessità di aggiornamento; b) la qualità formativa dell'evento; c) la validità dell'evento per la formazione/aggiornamento del partecipante; d) la rilevanza delle metodologie didattiche applicate nel corso; e) la capacità dei docenti di creare collegamenti tra gli argomenti trattati; f) la qualità dell'accoglienza e dell'assistenza del tutor d'aula; g) il grado di soddisfazione globale del corso.

- A completamento del percorso formativo JOB ITALIA SPA, per valutare il livello di apprendimento, somministrerà test a risposta multipla che saranno abbinati, a seconda delle modalità di svolgimento del corso, da relazioni scritte o prove tecnico-pratiche.

Tale proposta tecnica ha meritato una valutazione media come di seguito: criterio B.2 punti 0,867; criterio B.3 punti 0,800.

Orbene, le giustificazioni offerte sul punto appaiono inidonee a garantire l'affidabilità dell'offerta, in quanto non motivano in alcun modo la sostenibilità dei costi per tutto il personale addetto al processo di formazione, per gli strumenti e per il materiale offerto per l'erogazione della formazione, il monitoraggio e la valutazione dei risultati ottenuti.

- con riferimento ai costi per i sistemi informatici, gli strumenti telematici e le attrezzature offerti per la gestione di varie fasi ed aspetti della commessa (piattaforma JI#SERVICE, app Geobadge, INTIWAY, QLIK, sistema Paghe Web di Zucchetti, IN RECRUITING, DATA BASAE INFORMATIZZATO, SOFTWARE DI GESTIONE DEI TURNI), non si rileva una piena corrispondenza tra gli strumenti indicati nell'offerta tecnica e la documentazione trasmessa a comprova della congruità dell'offerta economica formulata rispetto ai costi sostenuti, non risultando, pertanto, l'offerta adeguatamente giustificata.
- anche con riferimento agli altri strumenti, benefits e prestazioni offerti (Career day, sostenibilità finanziaria dei benefits per fidelizzare i lavoratori, sostenibilità costi per prestazioni a favore dei lavoratori), si rileva la non congruità delle giustificazioni offerte.

La Commissione rileva che, a mente dell'art. 20.4 del Disciplinare di gara, che richiama il disposto di cui all'art. 110 del D.Lgs. n. 36/2023, "Nel caso in cui la prima migliore offerta appaia anormalmente bassa, il RUP, avvalendosi della commissione giudicatrice ne valuta la congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità [...] Il RUP esclude le offerte che, in base all'esame degli elementi forniti con le spiegazioni risultino, nel complesso, inaffidabili".

Pertanto, a conclusione delle operazioni di valutazione, considerato che, alla stregua delle sovraestese motivazioni, l'offerta prodotta dall'operatore risultato primo della graduatoria provvisoria, ovvero JOB ITALIA S.P.A., risulta anomala e, nel complesso, non affidabile. Conseguentemente se ne dispone l'esclusione, demandando al RUP l'invio della relativa comunicazione.

L'operatore economico collocatosi in seconda posizione nella graduatoria risultante dalla valutazione delle offerte tecniche ed economiche è la TEMPOR S.P.A. AGENZIA PER IL LAVORO,



partita I.V.A. 12015820157, la cui offerta, alla luce dei menzionati parametri di cui al primo capoverso dell'art. 20.4 del Disciplinare di gara, del pari, risulta anormalmente bassa, in quanto sia i punti assegnati all'offerta tecnica che quelli assegnati all'offerta economica, sono risultati superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punteggi massimi (62,67 su 70 max e 30 su 30 max).

Pertanto, la Commissione dispone di richiedere anche alla *TEMPOR S.P.A. AGENZIA PER IL LAVORO* i giustificativi dell'offerta, al fine di valutarne la congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità, demandando al RUP l'invio della relativa comunicazione, con assegnazione di un termine pari a giorni lavorativi 10, dalla ricezione della richiesta, per l'invio del relativo riscontro da parte dell'operatore economico.

Alle ore 16.04 il Presidente scioglie la seduta, previa redazione, lettura e sottoscrizione del presente verbale, onerando il RUP dei successivi adempimenti.

Letto, confermato e sottoscritto, in Napoli, li 08 aprile 2025

La Commissione

dott. Ciro Adinolfi

dott.ssa Carolina Siciliano

avv. Gennaro Crispino



