

CAPITOLATO D'ONERI E PRESTAZIONALE

1

Procedura negoziata, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a), della Legge 11 settembre 2020, n. 120 e s.m.i., finalizzata alla stipula di un "ACCORDO QUADRO PER I SERVIZI DI SPEDIZIONE NAZIONALI ED INTERNAZIONALI" - C.I.G. 9640058B83.

ARTICOLO 1 - OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO

L'Agenzia Regionale Campania Turismo (di seguito denominata "Agenzia") nell'ambito delle proprie attività istituzionali deve individuare un soggetto, di seguito denominato "Fornitore e/o aggiudicatario", a cui affidare, sulla base degli specifici ordini esecutivi, di volta in volta emessi, i "SERVIZI DI SPEDIZIONE NAZIONALI ED INTERNAZIONALI".

Il presente capitolato fornisce le indicazioni e le specifiche tecniche minime, necessarie ai fini della presentazione dell'offerta e dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del citato accordo quadro.

Le attività oggetto del servizio si suddividono in:

- ritiro della merce oggetto della spedizione la sede operativa dell'Agenzia, in Napoli, al Centro Direzionale Isola C5, oppure presso il diverso luogo di prelievo indicato dalla committente;
- recapito dei beni entro le scadenze assegnate;
- tracciatura su web dello stato della spedizione;
- gestione della corrispondenza con esito negativo;
- ritiro straordinario a chiamata entro 12 ore, con consegna entro le successive 12 ore (spedizione "urgente");
- rendicontazione giornaliera e mensile, in formato digitale, delle spese e delle quantità spedite, suddivise per tipologia di spedizione, strutture PCM mittenti e destinatari;
- prelievo dei plichi entro il termine massimo di ore 12 dalla richiesta;
- spedizione e consegna, sia in Italia che all'estero;
- consegna dei plichi assicurata anche di sabato, sia in Italia che all'estero;
- gestione, tracciabilità e reportistica.

Allo stato non è definito il numero e la tipologia delle spedizioni.

I servizi che potranno essere richiesti al fornitore, unitamente ai rispettivi prezzi massimi, ai quali sarà applicato il ribasso unico offerto in gara, sono riportati nell'elenco di cui in seguito:

SPEDIZIONI NELL'AMBITO DEL TERRITORIO NAZIONALE		PREZZO MASSIMO, IN EURO, PER COLLO
1.	Peso da 0 fino ad 1 kg	6,50
2.	Peso superiore a 1 kg e fino a 3 kg	8,00
3.	Peso superiore a 3 kg e fino a 5 kg	10,00
4.	Peso superiore a 5 kg e fino a 10 kg	12,50
5.	Peso superiore a 10 kg e fino a 20 kg	15,00
6.	Peso superiore a 20 kg e fino a 30 kg	17,50
7.	Peso superiore a 30 Kg	20,00
SPEDIZIONI NELL'AMBITO DEI PAESI UE		PREZZO MASSIMO, IN EURO, PER COLLO
8.	Peso da 0 fino ad 1 kg	16,50
9.	Peso superiore a 1 kg e fino a 3 kg	16,50
10.	Peso superiore a 3 kg e fino a 5 kg	20,00
11.	Peso superiore a 5 kg e fino a 10 kg	22,50
12.	Peso superiore a 10 kg e fino a 20 kg	27,50
13.	Peso superiore a 20 kg e fino a 30 kg	35,00
14.	Peso superiore a 30 Kg	40,00
SPEDIZIONI PAESI EXTRA UE		PREZZO MASSIMO, IN EURO, PER COLLO
15.	Peso da 0 fino ad 1 kg	20,00
16.	Peso superiore a 1 kg e fino a 3 kg	20,00
17.	Peso superiore a 3 kg e fino a 5 kg	25,00
18.	Peso superiore a 5 kg e fino a 10 kg	30,00

19.	Peso superiore a 10 kg e fino a 20 kg	35,00		
20.	Peso superiore a 20 kg e fino a 30 kg	45,00		
21.	Peso superiore a 30 Kg	50,00		
SERVIZI SUPPLEMENTARI		PREZZO MASSIMO, IN EURO, PER COLLO		
22.	Assicurazione fino ad un valore della merce pari ad euro 100.	2,00 per collo		
23.	Assicurazione fino ad un valore della merce pari ad euro 500	5,00 per collo		
24.	Assicurazione fino ad un valore della merce pari ad euro 1.000,00	10,00 per collo		
25.	Spedizione in triangolazione, ovvero avente come punto di partenza un luogo differente da quello del mittente, ambito nazionale	1,00 per collo		
26.	Spedizione in triangolazione, ovvero avente come punto di partenza un luogo differente da quello del mittente, ambito UE	2,00 per collo		
27.	Spedizione in triangolazione, ovvero avente come punto di partenza un luogo differente da quello del mittente, ambito extra UE	3,00 per collo		
SPEDIZIONE URGENTE (CONSEGNA ENTRO LE 24 ORE DALLA RICHIESTA)		PREZZO MASSIMO, IN EURO, PER COLLO		
		ITALIA	PAESI UE	PAESI EXTRA UE
28.	Peso da 0 fino ad 1 kg	10,00	20,00	25,00
29.	Peso superiore a 1 kg e fino a 3 kg	12,00	22,50	25,00
30.	Peso superiore a 3 kg e fino a 5 kg	16,00	27,00	30,00
31.	Peso superiore a 5 kg e fino a 10 kg	20,50	30,00	35,00
32.	Peso superiore a 10 kg e fino a 20 kg	22,50	32,50	40,00
33.	Peso superiore a 20 kg e fino a 30 kg	25,00	40,00	50,00
34.	Peso superiore a 30 Kg	27,50	43,00	55,00

SPEDIZIONI MERCE SPECIALE (ALIMENTI, BEVANDE, VINO, BAGAGLI, MOBILI, ETC.)		PREZZO MASSIMO, IN EURO, PER COLLO		
		ITALIA	PAESI UE	PAESI EXTRA UE
35.	Peso da 0 fino ad 1 kg	12,00	25,00	30,00
36.	Peso superiore a 1 kg e fino a 3 kg	8,00	27,50	35,00
37.	Peso superiore a 3 kg e fino a 5 kg	15,00	30,00	37,50
38.	Peso superiore a 5 kg e fino a 10 kg	20,00	32,50	40,00
39.	Peso superiore a 10 kg e fino a 20 kg	25,00	35,00	45,00
40.	Peso superiore a 20 kg e fino a 30 kg	30,00	40,00	52,50
41.	Peso superiore a 30 Kg fino a 50 kg	35,00	45,00	65,00

ARTICOLO 4 - MODALITÀ DI ESECUZIONE DELL'ACCORDO QUADRO

Nel corso del periodo di validità dell'accordo quadro, il numero e la pianificazione delle spedizioni sono determinate dall'Agenzia, secondo la propria insindacabile discrezionalità.

Il fornitore, durante l'appalto e sino a concorrenza del *budget* di cui all'art. 3 del disciplinare di gara, è obbligato ad erogare la fornitura dei servizi richiesti con l'ordinativo emesso dall'Agenzia.

Almeno 48 ore prima del termine previsto per la consegna della merce previsto, l'Agenzia invia al Fornitore, a mezzo *pec*, un ordine esecutivo, ovvero un documento al cui interno sono contenute le informazioni principali del servizio richiesto, e segnatamente:

- indicazione delle caratteristiche (*quantità colli, peso, località di prelievo e località di consegna*);
- l'eventuale "urgenza" della spedizione;
- eventuali servizi a consuntivo extra listino.

Entro le successive 12 (dodici) ore dalla ricezione del suddetto documento, Il fornitore è tenuto a presentare un preventivo che quantifichi i costi necessari per la esecuzione, implementando eventualmente le indicazioni ricevute.



Entro le successive 12 (dodici) ore l'aggiudicatario dovrà avviare l'esecuzione del servizio, provvedendo al ritiro della merce presso la località indicata dall'Agenzia ed alla conseguente consegna.

IN CASO DI SPEDIZIONE "URGENTE", I TERMINI SOPRA INDICATI SONO DIMEZZATI, FERMO RESTANDO IL LIMITE MASSIMO DELLA CONSEGNA ENTRO LE 24 ORE DALLA RICHIESTA.

Nel caso in cui, a seguito delle opportune verifiche, l'aggiudicatario non sia in grado di individuare alcuna soluzione rispondente alle esigenze espresse, dovrà darne riscontro all'Agenzia nello stesso termine di cui sopra - 12 ore dalla richiesta - motivando opportunamente le ragioni della indisponibilità di soluzioni ed indicando contestualmente un elenco di possibili soluzioni alternative.

Resta inteso che è facoltà dell'Agenzia, a seguito della ricezione della comunicazione di indisponibilità di soluzioni, revocare/annullare, con le stesse modalità dell'invio, la precedente richiesta e valutare l'invio di una nuova richiesta. In caso di annullamento/revoca della richiesta, l'Agenzia non è tenuta a corrispondere alcuna commissione e/o costo.

IN CASO DI MANCATA EMISSIONE DELL'ORDINE ESECUTIVO, INVECE, NULLA SARÀ DOVUTO PER LE ATTIVITÀ SOPRA CITATE.

Eventuali motivate richieste di chiarimenti od integrazioni potranno essere avanzate al responsabile del procedimento/direttore per l'esecuzione dell'accordo quadro dell'Agenzia, entro e non oltre il perentorio termine di ore 2 (due) dalla ricezione dell'ordine; in tal caso, il termine per l'esecuzione del servizio resta sospeso fino a quando l'Agenzia non avrà riscontrato la richiesta.

ARTICOLO 5 - ALTRI OBBLIGHI INERENTI ALL'ESECUZIONE DELL'ACCORDO QUADRO

L'AGGIUDICATARIO, AI FINI DELL'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA, SI OBBLIGA A:

- a) garantire l'esecuzione dei servizi e delle forniture oggetto dell'accordo quadro in stretto contatto con i competenti uffici dell'Agenzia, secondo i tempi e le esigenze da questa manifestati;
- b) osservare, nell'adempimento delle proprie prestazioni ed obbligazioni, tutte le indicazioni operative, di indirizzo e di controllo che a tale scopo saranno predisposte e comunicate dall'Agenzia;
- c) Indicare il nominativo di un referente che sia reperibile su una utenza di telefonia mobile anche nei giorni festivi, per fornire informazioni sullo stato della spedizione dei colli;

h

d) comunicare tempestivamente all'Agenzia le eventuali variazioni della propria struttura organizzativa coinvolta nell'esecuzione dell'accordo quadro, indicando analiticamente le variazioni intervenute ed i nominativi dei nuovi responsabili. L'aggiudicatario si obbliga a rispondere dell'osservanza di quanto sopra previsto da parte degli eventuali subappaltatori, sub-affidatari o ditte in ogni forma di sub-contrattazione, per le prestazioni rese nell'ambito dell'attività loro affidata.

6

ARTICOLO 6 - DIVIETO DI SOSPENSIONE

Le prestazioni oggetto dell'accordo quadro dovranno essere eseguite senza soluzione di continuità in tutte le componenti, le attività e le forniture previste dal presente capitolato e dall'accordo quadro, salvo eventi imprevisi e imprevedibili e cause di forza maggiore non imputabili all'aggiudicatario, al ricorrere dei quali lo stesso aggiudicatario dovrà rendere tempestiva comunicazione in forma scritta.

L'esecuzione delle prestazioni affidate al fornitore resterà in tal caso temporaneamente sospesa per un periodo equivalente alla durata della causa di forza maggiore o dell'evento temporaneo impreveduto e imprevedibile non imputabile all'aggiudicatario.

L'aggiudicatario non può, in alcun caso, sospendere l'esecuzione della fornitura con propria decisione unilaterale, nemmeno quando siano in atto controversie con l'Agenzia.

La sospensione unilaterale da parte dell'aggiudicatario costituisce inadempienza contrattuale tale da motivare la risoluzione del contratto ex art. 1456 del codice civile. Restano a carico dello stesso aggiudicatario tutti gli oneri e le conseguenze derivanti da tale risoluzione.

Potranno autorizzarsi sospensioni temporanee, allorquando siano state concordate con l'aggiudicatario quelle variazioni della fornitura ritenute opportune dall'Agenzia in relazione a particolari esigenze che potranno emergere in corso di realizzazione delle attività.

ARTICOLO 7 - ONERI CONNESSI ALL' ESECUZIONE DELL' ACCORDO QUADRO

Il corrispettivo è determinato dall'appaltatore in sede di offerta e comprende tutti i servizi e le attività in cui si articola l'accordo quadro ed è, pertanto, fisso ed invariabile per tutta la durata del medesimo accordo quadro, indipendentemente da qualsiasi impreveduto o eventualità, facendosi carico l'aggiudicatario di ogni onere, spesa, relativo rischio e/o alea, anche se derivanti da modifiche normative, non potendo il medesimo vantare diritto ad altri compensi, ovvero ad adeguamenti, revisioni o aumenti dei corrispettivi offerti.

h

ARTICOLO 8 - VALUTAZIONE DEI RISCHI DA INTERFERENZA

In considerazione delle caratteristiche dei servizi e/o beni richiesti e delle modalità e tempistiche di esecuzione, le attività non comportano mansioni ad alto rischio ed, allo stato, non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza.

7

ARTICOLO 9 - SICUREZZA

L'aggiudicatario assume, altresì, a proprio carico tutti gli oneri relativi all'ottemperanza degli obblighi verso i propri dipendenti, derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, previdenza e disciplina infortunistica.

L'aggiudicatario, in particolare, è obbligato ad osservare scrupolosamente tutte le norme antinfortunistiche vigenti ed a farle osservare al proprio personale che, in conformità alle vigenti disposizioni di legge in materia doterà dei necessari dispositivi di prevenzione e sicurezza.

ARTICOLO 10 - MONITORAGGIO

Il responsabile unico del procedimento provvederà alla verifica dell'esecuzione dell'accordo quadro e dei relativi ordini esecutivi.

In particolare, l'Agenzia verifica che tutti i servizi, i beni ed i materiali prodotti in esecuzione degli specifici ordini prodotti dall'Agenzia risultino conformi alle caratteristiche qualitative, quantitative e tecnico-funzionali minime richieste nel capitolato e nello specifico ordine esecutivo.

In relazione a ciascun ordinativo, la verifica di conformità dovrà avvenire entro e non oltre 5 (cinque) giorni dal completamento della fornitura/servizio oggetto del medesimo ordinativo e verrà effettuata da parte degli incaricati dell'Agenzia in contraddittorio con i tecnici del fornitore.

In caso di esito negativo della verifica, l'Agenzia, oltre ad applicare la penale giornaliera di cui all'articolo 8 dello schema di accordo quadro, costituente parte integrante e sostanziale della *lex specialis* di gara, potrà procedere alla risoluzione del contratto nonché a richiedere il risarcimento dei danni.

ARTICOLO 11 - RINVIO

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato e negli altri atti di gara, si rinvia espressamente alle disposizioni dello schema di contratto ed alle vigenti norme in materia di appalti nonché alle norme del codice civile in quanto applicabili.

Napoli, li 22 febbraio 2023

IL DIRETTORE GENERALE
LUIGI RAIÀ