

Spett.le Infobip s.r.l.
in persona dell'Amministratore
Partita I.V.A. IT 07579600961
Via Spadolini 9/A - Milano

1

inviata a mezzo pec: infobip srl@legalmail.it

OGGETTO: D.G.R. 84/2020 - Programmazione linee di azione per il turismo” - “Azione B – Realizzazione di un piano straordinario di marketing strategico e di comunicazione per il riposizionamento dell'immagine della Campania sui mercati nazionale ed estero” - Intervento finanziato dal POC Campania 2014-2020.C.U.P. I29C20000270001. RICHIESTA DI PREVENTIVO PER SERVIZIO DI “EROGAZIONE, TRAMITE WHATSAPP CHATBOT (TBC), DI INFORMAZIONI DI CONTATTO ED ACCOGLIENZA NONCHÉ DELLE INDICAZIONI/ISTRUZIONI COMPORTAMENTALI RELATIVE AI PROTOCOLLI DI SICUREZZA E PREVENZIONE DAL RISCHIO DI CONTAGIO PER COVID-19, IN FAVORE DEI VISITATORI, ITALIANI E STRANIERI, DELLA REGIONE CAMPANIA” - C.I.G. ZD8324E6B4

Egregio Amministratore,

L'Agenzia Regionale CAMPANIA TURISMO è soggetto attuatore del progetto emarginato all'oggetto che prevede la realizzazione di un piano straordinario di marketing strategico e comunicazione finalizzato a favorire il rilancio del comparto turistico campano.

Nel piano operativo del progetto *de qua* è prevista l'azione 2.c).2 “Piano di comunicazione offline ed online” che contiene un mix di diversi strumenti, da quelli tradizionali a quelli più innovativi, volti alla promozione dell'offerta turistica campana. Nell'ambito di tale azione, l'Agenzia intende procedere all'attivazione, in favore dei turisti italiani e stranieri, di un servizio di assistenza e di orientamento per una vacanza sicura, mediante l'erogazione, tramite un profilo *Whatsapp* intestato all'ente, di informazioni di contatto ed accoglienza nonché delle indicazioni/istruzioni comportamentali relative ai protocolli di sicurezza e prevenzione dal rischio di contagio per covid-19, per un importo massimo previsto pari a complessivi € 6.100,00, I.V.A. inclusa.

Pertanto, si chiede di formulare la migliore proposta tecnica ed economica per l'espletamento del servizio in esame, nei limiti del budget previsto, entro e non oltre le ORE 12:00 DEL GIORNO 21 LUGLIO 2021.

L'offerta dovrà pervenire, ai sensi dell'art. 58 del codice dei contratti, attraverso la piattaforma di *e-procurement* dell'Agenzia, raggiungibile al link <https://gare.agenziacampaniaturismo.it>.

Al fine del corretto utilizzo della piattaforma, l'operatore economico prende visione, in particolare, della “[Guida alla presentazione delle offerte telematiche](#)” disponibile nella sezione “Istruzioni e manuali” della piattaforma; in caso di difficoltà può richiedere assistenza attraverso il modulo *web* integrato nella piattaforma alla sezione “[Help desk OE/Proponente](#)”.

In caso di irraggiungibilità del suddetto portale, l'operatore economico può inviare una *e-mail* all'indirizzo: supportogare@agenziacampaniaturismo.it.

Al fine della presentazione dell'offerta, l'operatore economico deve:

- accedere al portale dell’Agenzia;
- individuare la presente procedura, attraverso la voce “*Richieste di offerta*”;
- selezionare il tasto “*Presenta offerta*”, posto in fondo alla pagina;
- inserire i dati richiesti dalla procedura, seguendo gli step “*Inizia compilazione offerta*”, “*Busta amministrativa*”, “*Busta economica*”, “*Riepilogo*”, “*Conferma e invio offerta*”.

Non sono ammesse offerte presentate in modalità cartacea o trasmesse via pec.

L'invio dell'offerta, entro i termini sopra riportati, è a completo ed esclusivo rischio dell'operatore economico, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell'Agenzia, salvo i casi di comprovati malfunzionamenti della piattaforma.

Tutta la documentazione richiesta deve essere presentata in formato non modificabile (ad esempio *file* di tipo *pdf*) e firmata digitalmente, pena l'esclusione dalla procedura.

Il caricamento della documentazione non equivale automaticamente all’invio dell’offerta, che si intende perfezionata solo a seguito dell’esplicita selezione, da parte dell’operatore economico, della voce “*Conferma e invio offerta*”.

L'operatore economico deve, a pena di esclusione, presentare, inoltre, le seguenti dichiarazioni firmate digitalmente:

- a) dichiarazione, resa ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 del d.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e s.m.i, di insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del codice;
- b) l'informativa privacy;
- c) il patto di integrità;
- d) il protocollo di legalità.

Il responsabile del procedimento è il Dirigente *ad interim* dell'Area Promozione e Comunicazione dell'Agenzia, avv. Luigi Raia, *mail*: segreteria.direttore@agenziacampaniaturismo.it - tel. 081/4107211.

Si precisa che tale richiesta ha uno scopo meramente esplorativo, non comportando in alcun modo la creazione di posizioni giuridiche nei confronti dell'Agenzia od obblighi negoziali a carico della medesima, che, anzi, si riserva la possibilità di sospendere, modificare, annullare in tutto o in parte la procedura e di non dar seguito all'affidamento dei servizi di che trattasi senza che codesta fondazione possa avanzare pretesa o richiesta alcuna.

Si resta in attesa di celere riscontro alla presente.

Cordialità

Napoli, li 15 luglio 2021

Il Direttore Generale

Luigi Raia