

## CAPITOLATO D'ONERI E PRESTAZIONALE

POC CAMPANIA 2014 - 2020 - Programma di percorsi turistico-culturali, naturalistici ed enogastronomici per la promozione turistica della Campania. Periodo "ottobre 2021 - dicembre 2022" - D.G.R. n. 298 del 07/07/2021, n. 545 del 30/11/2021 e n. 35 del 25/01/2022 - AZIONI DI PROMOZIONE E COMUNICAZIONE DELLE INIZIATIVE. Indizione procedura negoziata, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a), della legge 11 settembre 2020, n. 120 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di "IDEAZIONE ED ESECUZIONE DEL PIANO DI PROMOZIONE E COMUNICAZIONE" - C.U.P. I69J21017780001, C.I.G. 938699487F.

1

### ARTICOLO 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di "IDEAZIONE ED ESECUZIONE DEL PIANO DI PROMOZIONE E COMUNICAZIONE" del Programma di percorsi turistico-culturali, naturalistici ed enogastronomici per la promozione turistica della Campania - Periodo "ottobre 2021- dicembre 2022", finanziato dal POC CAMPANIA 2014 - 2020, al fine di massimizzare e diffondere la conoscenza degli eventi programmati, del patrimonio ambientale e culturale dei territori ospitanti, anche attraverso l'utilizzo del brand "Campania.Divina", incentivando il turismo di prossimità ed alimentando quello da altre regioni italiane e dall'estero.

In particolare, le location interessate e la programmazione di massima degli eventi oggetto del piano di comunicazione è così articolata:

BENEFICIARIO	PR	COMUNI ASSOCIATI	TITOLO PROGETTO
Airola	BN	Bonea, Bucciano, Moiano, Paolisi	SENTIERI APERTI
Altavilla irpina	AV	Montefusco, Santa Paolina, Prata Di Principato Ultra, Petruo Irpino	FILO WINE FEST: L'ARTE DEL TOMBOLO TRA I VIGNETI DEL GRECO DOCG ....
Angri	SA	Casola Di Napoli, Corbara, Lettere, San Marzano Sul Sarno	SOGNANDO IL NATALE TRA IL BORCHI
Ariano Irpino	AV	Cava De' Tirreni, Cerreto Sannita, San Lorenzello, Vietri	BUONGIORNO CERAMICA: I COLORI DELLA CAMPANIA TRA TERRE E MARE
Arpaia	BN	Ceppaloni, Pietrastornina, Cellole, Apollonia	TRA LUCCIOLE E STELLE" ED. 19
Ascea	SA	Campora, Gioi Cilento, Orria, Perito, Stio	LA MILLENARIA FIERA DELLA CROCE DI STIO" 2021 - 52 ESIMA EDIZIONE - PERCORSI ESPERIENZIALI

h

Aversa	CE	Lusciano, Parete, Succivo, Trentola Ducenta	L'AGRO AVERSANO E L'AGRO ATELLANO. INTINERARI DI STORIA, ARTE, NATURA E TRADIZIONE NEL CUORE DELLA CAMPANIA FELIX.
Baronissi	SA	Pellezzano, Fisciano, Mercato San Severino, Castel San Giorgio	ARTE E SACRO - L'ARTE SUI SENTIERI DELLO SPIRITO
Bellizzi	SA	Acerno, Battipaglia, Eboli, Montecorvino Pugliano, Olevano Sul Tusciano	AVALANCHE DAY
Bellosguardo	SA	Postiglione, Castelvita, Sicignano degli Alburni, Atena Lucana, Sant'Angelo A Fasanello	VOCI DAL SUD - XVI EDIZIONE
Caggiano	SA	Buccino, Colliano, Monte San Giacomo, Petina, Romagnano Al Monte	ALAN LOMAX. VIAGGIO NELLE TERRE DELLE MILLE VOCI" - 5 ED.
Caiazzo	CE	Amorosi, Castel Campagnano, Piana Di Monteverna, Puglianello, Ruviano	FIERA DELLA MADDALENA 2022
Calitri	AV	Cairano, Bisaccia, Aquilonia, Sant'Angelo Dei Lombardi, Conza Della Campania	FESTIVAL "LE RADICI DELLE NUVOLE"
Calvi	BN	San Giorgio Del Sannio, Pietradefusi, Gricignano D'Aversa, Carinaro	OLTRE I SENTIERI: RAGGIO DI LUNA SU PONTE APPIANO"
Campagna	SA	Palomonte, Roscigno, San Cipriano Picentino, Serre	A CHIENA UN VIAGGIO TRA ARTE, NATURA E STORIA NELLE COMUNITÀ DI CAMPAGNA, PALOMONTE, ROSCIGNO, SAN CIPRIANO PICENTINO E SERRE".
Capaccio	SA	Rutino, Agropoli, Ogliastro Cilento, Perdifumo, Laureana Cilento, Prignano Cilento, Torchiara, Giungano	CILENTO TRAVEL EXPERIENCE
Cardito	NA	Caivano, Casoria, Crispano, Mugnano di Napoli	NATALE INSIEME 2021 10 <sup>a</sup> EDIZIONE" ARTE CULTURA E TRADIZIONI NELL'AREA A NORD DI NAPOLI
Castel San Lorenzo	SA	Aquara, Controne, Monteforte Cilento, Trentinara	FESTA DEL VINO: BRINDISI D'ECCELLENZA DALLE SPONDE DEL CALORE ALLA TERRAZZA



			DEL CILENTO
Castelfranci	AV	Guardia Dei Lombardi, Cassano Irpino, Torella Dei Lombardi, Sperone, Baiano	IRPINIA WINE, FOOD AND WATER EXPERIENCE
Castelfranco in Miscano	BN	Ginestra Degli Schiavoni, San Giorgio La Molara, Castelvetero In Valfortore, Sant'Arcangelo Trimonte	BENVENUTI NEL FORTORE - FRANCIGENA DEL SUD E CAMMINI D'EUROPA II EDIZIONE".
Castelnuovo Cilento	SA	Salento, Omignano, Lustra, Stella Cilento	CASTRUMNOVUM... LA TRADIZIONE VA IN SCENA TRA FIABE, POESIE E AFORISMI
Castelpagano	BN	Colle Sannita, Morcone, Santacroce Del Sannio, Sassinoro	A CASTELPAGANO E DINTORNI COL TRENO STORICO - SAGRA DEI FUNGHI PORCINI XXIV EDIZIONE- VIAGGIO NELLA VALLE DEL TAMMARO
Castelpoto	BN	Sant'Angelo A Cupolo, San Nazzaro, Buonalbergo, San Martino Sannita	RIVERBERI APPIA IN JAZZ XII EDIZIONE
Castelvoturno	CE	Carinola, Falciano Del Massico, Francolise, Mondragone	C.E.R.TUR. - CULTURA ENOGASTRONOMIA RICREAZIONE TURISMO
Cesa	CE	Capodrise, San Marco Evangelista, Portico Di Caserta, Teverola	I BOTTARI DI SANT'ANTUONO ED IL VINO ASPRINO TRA TRADIZIONI STORICHE ARTISTICHE E CULINARIE DEI PAESI CASERTANI
Cesinali	AV	Santo Stefano Del Sole, Aiello Del Sabato, Santa Lucia Di Serino, San Michele Di Serino, Serino	IRPINIA TERRA DI MEZZO CULTURA RI-SORGENTE 3° EDIZIONE
Contursi Terme	SA	San Gregorio Magno, Castelnuovo Di Conza, Santomenna, Ricigliano	PREMIO CONTURSI TERME XXVI EDIZIONE
Cuccaro Vetere	SA	Alfano, Cannalonga, Futani, Moio Della Civitella, Montano Antilia	PALIO DEL CIUCCIO E DINTORNI
Felitto	SA	Piaggine, Sacco, Valle Dell'Angelo, Laurino	VIAGGIO NELL'ITINERARIO TURISTICO, CULTURALE ED ENOGASTRONOMICO DEI SAPORI D'AUTUNNO

Foiano Valfortore	BN	Reino, Baselice, Montefalcone Di Valfortore, Molinara	FESTA DEGLI EMIGRANTI - ROTTE CHE SI INCONTRANO - 40 ED.
Formicola	CE	Dragoni, Liberi, Gianovetusto, Castel Di Sasso	V RANDONNEE REALE
Fragneto Monforte	BN	Pontelandolfo, Casalduni, Campolattaro, Ponte	FESTIVAL INTERNAZIONALE DELLE MONFOLIERE: IL VOLO DELLA STORIA TRA CITTA' MARTIRI ED OASI WWF"
Frattamaggiore	NA	Frattaminore, Grumo Nevano, Casandrino, Sant'Arpino	ATELLA VIVA. "UN FESTIVAL LUNGO UN ANNO
Gesualdo	AV	Apice, Montemiletto, Monteverde, Savignano	SAPERI E SAPORI. SULLA VIA DEI CASTELLI E DEI BORGHII PIÙ BELLI D'ITALIA.
Grottaminarda	AV	Bonito, Rocca San Felice, San Sossio Baronia, Vallata, Villamaina	LE VALLI DEL BEN VIVERE
Ischia	NA	Casamicciola Terme, Lacco Ameno, Forio, Serrara Fontana, Barano D'Ischia, Procida	ISOLE D'A...MARE IN TUTTE LE STAGIONI
Lapio	AV	Montella, Montefalcione, Teora, Torre Le Nocelle	FIANO LOVE FEST
Letino	CE	Castello Del Matese, Fontegreca, Villa Agricola, San Gregorio Matese	FESTIVAL DELL'UTOPIA
Macerata Campania	CE	Recale, San Nicola La Strada, Maddaloni, Castel Morrone	FESTA DI SANT'ANTONIO ABATE EDIZIONE 2022
Maiori	SA	Padula, Cetara, Praiano, Montesano Sulla Marcellana	LA MAGIA DEGLI ELEMENTI. ITINERARI TRA LUCE, ACQUA ED ARTIGIANATO LOCALE.
Manocalzati	AV	Scampitella, San Nicola Baronia, Carife, Lauro	DALLE ORIGINI DEGLI IRPINI AD ERCOLE SULLE TRACCE DEI LONGOBARDI
Marigliano	NA	Cimitile, Liveri, Massa di Somma, Visciano	NOLANO - VESUVIANO: ITINERARI DI FEDE E DI GUSTO"
Mercogliano	AV	Chiusano San Domenico, Monteforte Irpino, Quadrelle, Sirignano	IL CAMMINO DI SAN GUGLIELMO E DEI BATTENTI.
Minori	SA	Tramonti, Atrani, Scala, Conca Dei Marini	ANIMA VERSO - ITINERARI DI ARTE, CULTURA, BENESSERE IN COSTIERA



Mirabella Eclano	AV	Flumeri, Fontanarosa, Villanova Del Battista, Venticano	TERRA, GRANO, SAPORI NELL'IRPINIA DELLA DEVOZIONE
Montecorvino Rovella	SA	Castiglione Dei Genovesi, Giffoni Sei Casali, Giffoni Valle Piana, Pontecagnano Faiano, San Mango Piemonte	PIC - PICENTINI ITINERARI COMUNI
Montesarchio	BN	Melizzano, Pietramelara, San Nicola Manfredi, Galluccio	GIORNI AL BORGO EDIZIONE 23
Montoro	AV	Solofra, Bracigliano, Contrada, Calvanico	PARCO LETTERARIO "LO CUNTO DE LI CUNTI" - VIAGGIO NEL MONDO FIABESCO DI GIAMBATTISTA BASILE - ITINERARI DA FIABA"
Mugnano del Cardinale	AV	Atripalda, Ospedaletto D'Alpinolo, Quindici, Moschiano	DALLA JUTA A MONTEVERGINE AL PARTHENIUM CALLING - IL RICHIAMO DELLA MONTAGNA
Nocera Inferiore	SA	Nocera Superiore, Pagani, Sarno, Roccapiemonte	LE CITTÀ DELL'AGRO: UN LEGAME SENZA TEMPO. STORIA DI SANTI E TRADIZIONI
Novi Velia	SA	Casaleto Spartano, Caselle In Pittari, Magliano Vetere, Morigerati	SALONE DEL TURISMO RELIG CULT. E NATUR.
Oliveto Citra	SA	Caposele, Valva, Laviano, Calabritto, Senerchia	EXEMPLA - IL TERRITORIO SI FA STORIE 2021
Palma Campania	NA	Carbonara Di Nola, San Paolo Bel Sito, San Giuseppe Vesuviano, San Gennaro Vesuviano	VESUVIO, TRA CORIANDOLI E GUSTO
Pesco sannita	BN	San Marco Dei Cavoti, Pietrelcina, Circello, Pago Veiano	ETHNOI XIII EDIZIONE. IL TRATTURO DEL GUSTO, DEI BORGHI E DELLE TRADIZIONI
Pignataro Maggiore	CE	Pastorano, Bellona, Vitulazio, Grazzanise, Camigliano	UNA STORIA... TANTE STORIE, FESTA DI RINASCITA TRE LUOGHI, TRADIZIONI, MUSICA E SAPORI - EDIZIONE 2022
Pimonte	NA	Castellammare Di Stabia, Gragnano, Agerola, Furore	KILOMETRI ZERO
Poggiomarino	NA	Boscoreale, Ottaviano, Striano, Terzigno	DAL SARNO AL VESUVIO

h

Polla	SA	Auletta, Pertosa, Salvitelle, Sant'Arzenio	UN PAESE ANTICO CHE GUARDA AL FUTURO - FESTIVAL INTERNAZIONALE DEL FOLCLORE E RASSEGNA MUSICALE DELLA ZAMPOGNA E CIARAMELLA", XXXVI EDIZIONE
Pollica	SA	Positano, Amalfi, Castellabate, San Giovanni A Piro	CILENTO: UN MODO DI VIVERE
Prata Sannita	CE	Ailano, Capriati Al Volturno, Ciorlano, Gallo Matese	NATURARTE TRA IL SACRO ED IL PROFANO
Roccamonfina	CE	Sessa Aurunca, Marzano Appio, Conca Della Campania, Tora E Picilli	I BORGHİ DEL PARCO
Roccarainola	NA	Cicciano, Comiziano, Tufino, Brusciano	LA DAMIGELLA DEL RE - ITINERARI NELLA STORIA
Sala Consilina	SA	Casalbuono, Albanella, Corleto Monforte, Ottati	ANIMA VERSO - ITINERARI DI ARTE, CULTURA, BENESSERE IN COSTIERA
San Cipriano d'Aversa	CE	Casapesenna, San Marcellino, Santa Maria La Fossa, Villa Literno	G(I)USTO PERCORSO
San Giorgio a Cremano	NA	Pollena Trocchia, Portici, Qualiano, San Sebastiano	NATIVITÀ VESUVIANA... TERRA CHE PRODUCE BELLEZZA
San Leucio del Sannio	BN	Arpaia, Faicchio, Fragneto L'Abate, San Bartolomeo In Galdo	NATURA IN MUSICA III EDIZIONE
San Mango sul Calore	AV	Parolisi, San Potito Principato Ultra, Salza Irpina, Candida	"LA CAVALCATA DI SANT'ANNA SULLE VIE DEI CINQUE TRATTURI
San Martino Valle Caudina	AV	Cervinara, Rotondi, Rocbascerana, Pannarano	ILLUMINA LA NOTTE
San Valentino Torio	SA	Cicerale, Paduli, Trevico, Volturara Irpina	L'INFIORATA. ESALTAZIONE DEI CINQUE SENSI TRA CITTÀ DELL'ARTE E TURISMO ESPERENZIALE
Santa Maria a Vico	CE	Arienzo, Cervino, Forchia, Valle Di Maddaloni	CORTEO STORICO ARAGONESE
Santa Maria Capua Vetere	CE	Capua, Casagiove, Casapulla, Curti, San Prisco, San Tammaro	CITTÀ SOTTO LA CITTÀ X EDIZIONE
Sant'Agata dei Goti	BN	Limatola, Telese Terme, Frasso Telesino, Durazzano, Dugenta	TERRAVECCHIA. DAI SANNITI AI BORBONE.

h



Sant'Andrea di Conza	AV	Andretta, Lacedonia, Lioni, Morra De Sanctis	ITINERARI IRPINI TRA CULTURA, STORIA, TEATRO E TRADIZIONI"
Sant'Angelo d'Alife	CE	Raviscanina, Gioia Sannitica, Roccaromana, Rocchetta E Croce	MICHAELICA
Sapri	SA	Vibonati, Torraca, Tortorella, Ispani	TRACCE DI RIVOLUZIONE. LE TERRE DEL BUSSENTO OLTRE PISACANE
Sassano	SA	Sanza, Buonabitacolo, San Rufo, San Pietro Al Tanagro	LA VALLE DELLE ORCHIDEE - XXIII ED."
Sessa Cilento	SA	Serramezzana, San Mauro Cilento, Montecorice, Roccagloriosa	SEGRETI D'AUTORE 11 EDIZIONE
Somma Vesuviana	NA	Castello Di Cisterna, San Vitaliano, Saviano, Scisciano	ITINERARI NELLE TRADIZIONI DEL MONTE SOMMA - FESTA DELLE LUCERNE 2022
Sorrento	NA	Sant'Agnello, Piano Di Sorrento, Meta, Vico Equense, Massa Lubrense	"M'ILLUMINO D'INVERNO XIII EDIZIONE"
Sturno	AV	Castelbaronia, Frigento, Melito Irpino, Vallesaccarda	IL SOLCO DI SAN MICHELE- SOLCHI ED ECOSENTIERI, LE VIE DELLA FEDE E DELLA NATURA
Summonte	AV	Grottolella, Montefredane, Capriglia Irpina, Sorbo Serpico	FESTIVAL INTERNAZIONALE DI MUSICA ETNICA SENTIERI MEDITERRANEI
Taurano	AV	Castelvetere Sul Calore, Chianche, Montemarano, Paternopoli, Torrione	INCONTRI DEL FOLCLORE. CARNEVALI E PERCORSI POPOLARI D'IRPINIA
Taurasi	AV	Tufo, Sant'Angelo All'Esca, Sant'Angelo A Scala, Luogosano, Campoli Del Monte Taburno	"DA PORTA A PORTA - IL VIAGGIO DI...VINO NELLE TERRE DEI QUATTRO DOCG DELLA CAMPANIA
Teano	CE	Pietravairano, Calvi Risorta, Vairano, Presenzano	ALLA SCOPERTA DEI LUOGHI DEL CAMMINO DI SAN FRANCESCO CARACCIOLO PATRONO DEI CUOCHI
Torre Annunziata	NA	Ercolano, Pompei, Cercola, Santa Maria La Carità	DIVINO JAZZ FESTIVAL XVI EDIZIONE
Torre del Greco	NA	Sant'Antonio Abate, Trecase, Boscotrecase, Sant'Anastasia	DE GUSTI BUS ET HISTORIA: ITINERARI ENO-GASTRONOMICI TRA STORIA, TRADIZIONI E FOLKLOR

Torrecuso	BN	Castelvenere, Guardia Sanframondi, Solopaca, San Lorenzo Maggiore	VINOLIO: SULLE STRADE DEL VINO, DELL'OLIO E DEI SAPORI SANNITI
Vitulano	BN	Cautano, Foglianise, Paupisi, Tocco Caudio	SUONI DI TERRA 13 <sup>a</sup> EDIZIONE I CASALI DELLA VALLE
Zungoli	AV	Montecalvo Irpino, Greci, Montaguto, Casalbore	E' TEMPO DI EMIGRARE. I BORGHETTI DELLA TRANSUMANZA E DEL PATRIMONIO UNESCO

Il calendario degli eventi è meramente indicativo, in quanto le date possono subire variazioni.

Il piano di comunicazione deve essere articolato e differenziato per target di destinatari e consisterà in attività di promozione sia *online* che *offline* ed, in particolare, deve prevedere le seguenti attività:

#### 1. IDEAZIONE DEL PROGETTO CREATIVO ORIGINALE

L'ideazione, la progettazione grafica di contenuti pubblicitari quali: *dépliant*, *locandine*, *manifesti*, *flyer*, *spot radiofonico*, *banner*, deve avere un unico *layout* e deve comprendere: *visual*, *head body*, *copy*, *shooting fotografico* con acquisizione di nuove immagini inedite. Detti contenuti devono essere veicolati attraverso impianti *offline* e *online*.

#### 2. PROMOZIONE ON-LINE MEDIANTE ATTIVITÀ DIGITAL MARKETING E ADVERTISING SU WEB, BLOG E SOCIALNETWORK

Tale attività da svolgere online deve comprendere i *social* e prevedere almeno un minimo di 10.000.000 (*diecimilioni*) *impression* attraverso il sistema di *programmatic ADV*.

Devono essere ideate, realizzate e diffuse grafiche con foto integrata/singola/mini gallery foto luoghi con didascalia-descrizione evocativa + info di base da diffondere sui principali *social* (facebook, instagram, etc.) attraverso la realizzazione di uno specifico piano editoriale che si articolerà in: redazione di contenuti testuali, moderazione e *customer care* di primo livello, raccolta, cura e adattamento dei contenuti grafici, fotografici e multimediali, la gestione *social ads*, la creazione di *ads profilate* per supportare l'attività di *content* avviare campagne di *branding*.

#### 3. PROMOZIONE OFFLINE: USCITE PUBBLICITARIE SUI GIORNALI, SPOT RADIOFONICI, AFFISSIONI MANIFESTI

Il piano deve prevedere l'acquisizione dei seguenti prodotti pubblicitari:

- almeno tre uscite pubblicitarie, di mezza pagina, stampa in quadricomia, su quotidiani a tiratura regionale di maggiore diffusione;
- messa in onda dello *spot* radiofonico della durata di 15/20 secondi per un minimo di 10 (*dieci*) passaggi al giorno per n. 2 (*due*) settimane nella fascia oraria: 8.00 – 19.00 su almeno tre

*h*



emittenti radiofoniche di maggiore diffusione a copertura regionale;

3. affissione di manifesti 6 X 3 per due quattordicine nelle città di Napoli, Avellino, Benevento, Caserta e Salerno per un numero complessivo di almeno 40 impianti.

L'appaltatore è obbligato al rispetto delle misure di informazione e comunicazione per il pubblico circa il sostegno economico alle iniziative a valere sui fondi POC Campania 2014 - 2020, secondo quanto indicato nelle allegate linee guida.

L'AGENZIA SI RISERVA DI NON ATTIVARE UNA O PIÙ DELLE ATTIVITÀ INDICATE NEL SU RIPORTATO ELENCO OVVERO A VARIARNE LA QUANTITÀ ED IL VALORE ECONOMICO, A SECONDA DELLA VERIFICA IN CORSO D'OPERA DELL'EFFICACIA DEL PIANO DI COMUNICAZIONE. IN SEDE DI OFFERTA TECNICA L'APPALTATORE DOVRÀ PRODURRE UN CRONOPROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ CON EVIDENZA DELLE TEMPISTICHE PREVISTE PER L'ATTIVAZIONE E L'ESECUZIONE DELLE VARIE ATTIVITÀ.

## ARTICOLO 2 - ACQUISIZIONE AUTORIZZAZIONI

L'aggiudicatario con la presentazione dell'offerta, si obbliga ad acquisire le eventuali autorizzazioni necessarie per lo svolgimento delle attività nonché a farsi carico dei costi ed oneri per l'eventuale acquisto e/o estensione dei diritti di terzi (*quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: fotografi, attori, illustratori, etc.*), eventuali oneri SIAE ed in generale qualsiasi altro costo relativo a prodotti e/o servizi di terzi funzionali all'esecuzione dei servizi oggetto dell'appalto *de quo*.

## ARTICOLO 3 - OBBLIGHI INERENTI ALL'ESECUZIONE DELL'APPALTO

L'aggiudicatario, ai fini dell'affidamento del servizio, si obbliga a:

- a) garantire che l'esecuzione del servizio, oggetto dell'appalto, avvenga in stretto contatto con i competenti uffici dell'Agenzia, secondo i tempi e le esigenze da questa manifestati;
- b) osservare, nell'adempimento delle proprie prestazioni ed obbligazioni, tutte le indicazioni operative, di indirizzo e di controllo, che a tale scopo saranno disposte dall'Agenzia;
- c) comunicare tempestivamente all'Agenzia le eventuali variazioni della propria struttura organizzativa coinvolta nell'esecuzione delle attività oggetto dell'appalto, indicando analiticamente le variazioni intervenute.

L'aggiudicatario si obbliga a rispondere dell'osservanza di quanto sopra previsto da parte degli eventuali subappaltatori, sub-affidatari o ditte in ogni forma di sub-contrattazione, per le prestazioni rese nell'ambito dell'attività loro affidata.



#### ARTICOLO 4 - DIVIETO DI SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

L'appalto deve essere eseguito senza soluzione di continuità, in tutte le componenti e le prestazioni previste dal presente capitolato e dal contratto, salvo eventi imprevisi e imprevedibili e cause di forza maggiore non imputabili all'aggiudicatario, al ricorrere dei quali lo stesso aggiudicatario dovrà rendere tempestiva comunicazione in forma scritta.

L'esecuzione del servizio resterà in tal caso temporaneamente sospesa per un periodo equivalente alla durata della causa di forza maggiore o dell'evento temporaneo impreveduto e imprevedibile non imputabile all'aggiudicatario.

L'aggiudicatario non può, in alcun caso, sospendere l'esecuzione del servizio con propria decisione unilaterale, nemmeno quando siano in atto controversie con l'Agenzia.

La sospensione unilaterale da parte dell'aggiudicatario costituisce inadempienza contrattuale tale da motivare la risoluzione del contratto ex art. 1456 del codice civile.

Restano a carico dello stesso aggiudicatario tutti gli oneri e le conseguenze derivanti da tale risoluzione.

Potranno autorizzarsi sospensioni temporanee allorché siano state concordate con l'aggiudicatario quelle variazioni del servizio ritenute opportune dall'Agenzia in relazione a particolari esigenze che potranno emergere in corso di realizzazione delle attività.

#### ARTICOLO 5 - ONERI CONNESSI ALL'ESECUZIONE DELL'APPALTO

Il corrispettivo è determinato dall'appaltatore in sede di offerta e comprende tutti i servizi e le attività in cui si articola l'appalto ed è, pertanto, fisso ed invariabile per tutta la durata del medesimo, indipendentemente da qualsiasi impreveduto o eventualità, facendosi carico l'aggiudicatario di ogni onere, spesa, relativo rischio e/o alea, anche se derivanti da modifiche normative, non potendo il medesimo vantare diritto ad altri compensi, ovvero ad adeguamenti, revisioni o aumenti del corrispettivo offerto.

#### ARTICOLO 6 - VALUTAZIONE DEI RISCHI DA INTERFERENZA

In considerazione dell'oggetto e delle modalità di espletamento dell'appalto, le attività non comportano mansioni ad alto rischio ed, allo stato, non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza.





## ARTICOLO 7 - SICUREZZA

L'aggiudicatario assume a proprio carico tutti gli oneri relativi all'ottemperanza degli obblighi verso i propri dipendenti, derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, previdenza e disciplina infortunistica.

L'aggiudicatario, in particolare, è obbligato ad osservare scrupolosamente tutte le norme antinfortunistiche vigenti ed a farle osservare al proprio personale che, in conformità alle vigenti disposizioni di legge in materia, doterà dei necessari dispositivi di prevenzione e sicurezza.

## ARTICOLO 8 - MONITORAGGIO DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il RUP provvederà al monitoraggio ed alla verifica dell'esecuzione del contratto. In particolare, verificherà che tutti i servizi, i beni ed i materiali prodotti in esecuzione dell'appalto risultino conformi alle caratteristiche qualitative, quantitative e tecnico-funzionali minime richieste nel presente capitolato e proposte nell'offerta tecnica prodotta dall'appaltatore.

## ARTICOLO 9 - INADEMPIMENTI E PENALI

L'Agenzia si riserva il diritto di verificare in ogni momento l'esatto adempimento del servizio oggetto dell'appalto.

L'Agenzia considera obbligazioni essenziali il rispetto dei termini in cui si articola l'appalto e la corretta esecuzione del servizio, secondo le modalità indicate nel disciplinare, nel capitolato e nell'offerta tecnica presentata.

La violazione da parte dell'operatore economico delle obbligazioni previste nella *lex specialis* di gara e nel contratto comporta l'irrogazione, a carico del medesimo, di una penale giornaliera pari ad euro 300,00 (trecento/00) per ogni giorno di ritardo nell'adempimento.

A titolo esemplificativo e non esaustivo comporta l'applicazione della penale giornaliera, come sopra disciplinata, il mancato rispetto delle scadenze previste per l'avvio e l'esecuzione del servizio, l'interruzione e/o sospensione delle attività previste nel contratto e/o, comunque, la non corretta esecuzione delle prestazioni affidate.

Gli inadempimenti contrattuali saranno contestati dall'Agenzia, tramite il RUP, all'aggiudicatario, il quale dovrà comunicare le proprie deduzioni entro e non oltre i successivi 3 (tre) giorni.

Qualora, a giudizio insindacabile dell'Agenzia, tali deduzioni non siano ritenute accoglibili ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, saranno applicate all'aggiudicatario le penali come sopra indicate, con decorrenza dalla data della prima contestazione.



La richiesta e/o il pagamento delle penali non esonera in alcun caso l'aggiudicatario dalla esecuzione dell'attività il cui inadempimento ha cagionato l'applicazione della penale stessa.

Resta inteso che il pagamento delle penali non pregiudica il diritto per l'Agenzia di richiedere il risarcimento di eventuali danni subiti.

L'importo relativo alla penale applicata sarà trattenuto sul mandato di pagamento successivo all'addebito. L'importo complessivo delle penali irrogate non può superare il 10% (dieci per cento) del valore contrattuale. Al raggiungimento della predetta percentuale, l'Agenzia ha facoltà di procedere alla risoluzione del contratto in danno dell'aggiudicatario.

#### ARTICOLO 10 - RINVIO

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato e negli altri atti di gara, si rinvia alle disposizioni dello schema di contratto ed alle vigenti norme in materia di appalti nonché alle norme del codice civile in quanto applicabili.

*Allegati: Linee Guida inerenti agli obblighi di informazione e comunicazione.*

*Napoli, li due settembre 2022*

IL DIRETTORE GENERALE  
LUIGI RAIA

