

AVVISO PUBBLICO FINALIZZATO ALL'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEL SISTEMA INFORMATIVO E DELL' HARDWARE IN USO PRESSO L'AGENZIA REGIONALE CAMPANIA TURISMO (CIG: 9047736BEF)

In esecuzione del decreto direttoriale n. 503 del giorno 29 dicembre 2021, l'Agenzia regionale CAMPANIA TURISMO (di seguito "Agenzia") intende effettuare un'indagine esplorativa finalizzata all'individuazione di un operatore economico a cui affidare il servizio di MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEL SISTEMA INFORMATIVO E DELL' HARDWARE IN USO PRESSO L'AGENZIA.

Il luogo di svolgimento del servizio è il territorio della Regione Campania, codice NUTS ITF3.

Si specifica, sin d'ora, che la procedura selettiva verrà svolta mediante la piattaforma *e-procurement* dell'Agenzia, raggiungibile al link <https://gare.agenziacampaniaturismo.it>

Il responsabile del procedimento è il dirigente p.t. dell'Area "Amministrativa", dott. Ciro Adinolfi, email: [c.adinolfi@agenziacampaniaturismo.it](mailto:c.adinolfi@agenziacampaniaturismo.it)

L'avviso ha uno scopo meramente esplorativo, senza la creazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti dell'Agenzia, la quale si riserva la possibilità di sospendere, modificare, annullare in tutto o in parte la procedura e di non dar seguito all'affidamento dei servizi di che trattasi senza che gli interessati possano avanzare pretesa o richiesta alcuna nei confronti dell'Agenzia.

Il presente avviso, pertanto, non vincola in alcun modo l'Agenzia ad accettare la manifestazione di interesse e a dare seguito alla procedura di affidamento.

#### ARTICOLO 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

In aderenza a quanto previsto dall'art. 1, comma 2, lett. b) della Legge 11 settembre 2020, n.120, L'Agenzia intende eseguire un'indagine di mercato tesa ad individuare operatori economici interessati all'esecuzione del SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEL SISTEMA INFORMATIVO E DELL' HARDWARE IN USO PRESSO L'AGENZIA.

L'appalto ha ad oggetto l'attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva dei *software* gestionali ed applicativi in uso, nonché di assistenza *hardware* dell'intera infrastruttura informatica dell'Agenzia, da effettuarsi secondo le indicazioni che saranno contenute più dettagliatamente nella *lex specialis* di gara.

L'appalto prevede un unico lotto per la peculiarità dei servizi e per il nesso funzionale tra di essi.

Il codice identificativo ai fini del sistema di classificazione europeo per categorizzare l'oggetto dei contratti d'acquisto pubblici - *Common Procurement Vocabulary* (CPV) - è il seguente: 72253000-3 *SERVIZI DI ASSISTENZA INFORMATICA E DI SUPPORTO*.

#### ARTICOLO 2 - DURATA

La durata delle attività oggetto dell'appalto è di n. 24 (*ventiquattro*) mesi a decorrere dalla data di

stipula del contratto.

### ARTICOLO 3 - IMPORTO

L'importo posto a base di gara è pari a € 160.000,00 (eurocentosessantamila/00), oltre IVA per 24 (ventiquattro) mesi.

### ARTICOLO 4 - CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. (di seguito "Codice").

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata sulla base dei punteggi riportati nella seguente tabella:

	PUNTEGGIO MASSIMO
OFFERTA TECNICA	80
OFFERTA ECONOMICA	20
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>

### ARTICOLO 5 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare alla gara gli operatori economici di cui all'art. 45, commi 1 e 2 del Codice, che presentano i requisiti di seguito elencati:

- a) requisiti di ordine generale, secondo le disposizioni di cui all'art. 80 del Codice;
- b) requisiti di idoneità professionale ex art. 83, comma 1, lett. a), del Codice:
  1. iscrizione per attività corrispondenti ai servizi oggetto di gara, nel registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (C.C.I.A.A.);
- c) requisiti di capacità economico - finanziaria di cui all'art. 83, comma 1, lett. b) del Codice:
  1. aver realizzato un fatturato globale medio annuo, riferito agli ultimi tre esercizi finanziari il cui bilancio è stato regolarmente approvato, pari ad almeno il doppio dell'importo posto a base di gara (€ 320.000,00 oltre IVA);
- d) requisiti di capacità tecnico - professionale ex art. 83, comma 1, lett. c) del Codice:
  1. aver eseguito nel triennio 2018-2019-2020 presso almeno 2 (due) enti pubblici i servizi di assistenza e manutenzione correttiva, adeguativa e migliorativa ai software gestionali e applicativi per un importo fatturato nel periodo di riferimento pari all'importo a base di gara (€ 150.000,00 oltre IVA)
  2. aver eseguito nel triennio 2018-2019-2020 presso almeno 1 (uno) ente pubblico i servizi di assistenza e manutenzione correttiva, adeguativa e migliorativa di piattaforme di e-procurement;
  3. aver eseguito nel triennio 2018-2019-2020 presso almeno 1 (uno) ente pubblico i servizi di manutenzione ed assistenza *hardware* per un importo complessivo di € 30.000,00;
  4. possesso della certificazione ISO 9001:2015 settore IAF 33 e settore IAF 35;



5. possesso della certificazione ISO 27001:2013 settore IAF 33 e settore IAF 35.

In caso di partecipazione alla gara in raggruppamento di imprese o consorzio di tipo verticale e orizzontale e GEIE:

- ogni concorrente riunito in raggruppamento/consorzi o GEIE deve possedere, dichiarare e dimostrare i requisiti di ordine generale e i requisiti di idoneità professionale di cui alla lett. a);
- ogni concorrente riunito in raggruppamento/consorzi o GEIE deve possedere, dichiarare e dimostrare i singoli requisiti di capacità economico-finanziaria richiesti nella percentuale corrispondente alla quota di partecipazione al raggruppamento e di esecuzione della prestazione;
- i requisiti di cui alla lettera d), devono essere posseduti, dichiarati e dimostrati almeno dalla società mandataria/capogruppo.

#### ARTICOLO 6 - AVVALIMENTO

L'avvalimento è ammesso ai sensi e per gli effetti dell'art. 89 del Codice. L'operatore economico, singolo o associato, può dimostrare il possesso dei requisiti di carattere tecnico e professionale di cui all'art. 83, comma 1, lett. b) del codice avvalendosi dei requisiti di altri soggetti, anche partecipanti al raggruppamento. Non è consentito l'avvalimento per la dimostrazione dei requisiti generali e di idoneità professionale.

#### ARTICOLO 7 - SUBAPPALTO

È ammesso il subappalto nei limiti e con le modalità previsti dall'art. 105 del Codice.

#### ARTICOLO 8 - VALUTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno esaminate dal responsabile del procedimento che, previa verifica della completezza delle dichiarazioni previste, ne dichiara l'ammissibilità. L'ammissione delle manifestazioni di interesse non comporta alcun impegno di effettivo affidamento a carico dell'Agenzia. È fatta salva, altresì la facoltà dell'Agenzia di selezionare i soggetti ai quali affidare i servizi *de quibus*, anche senza fare ricorso al presente avviso, qualora non sia pervenuto un numero sufficiente di manifestazioni di interesse o non pervengano manifestazioni di interesse da parte di operatori ritenuti adeguatamente qualificati. La procedura di selezione dell'affidatario del servizio sarà svolta mediante procedura negoziata ai sensi della normativa vigente in materia.

#### ARTICOLO 9 - CHIARIMENTI

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti, da inoltrare esclusivamente mediante la piattaforma di *e-procurement* entro e non oltre il termine di cinque giorni liberi antecedenti alla scadenza per la presentazione della manifestazione di interesse. Le richieste pervenute successivamente a tale termine non saranno prese in considerazione. Le risposte ai quesiti presentati in tempo utile, sempre che gli stessi risultino pertinenti alla presente procedura, sono pubblicate nella sezione "Comunicazione dell'Amministrazione" entro e non oltre il termine di tre giorni liberi antecedenti alla scadenza per la presentazione della manifestazione di

interesse.

## ARTICOLO 10 - MODALITÀ E TERMINE DI TRASMISSIONE PER LA PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Le manifestazioni di interesse, redatte in conformità al modello allegato, possono essere presentate solo per via telematica, attraverso la piattaforma di *e-procurement* dell'Agenzia: <https://gare.agenziacampaniaturismo.it>

Al fine del corretto utilizzo della piattaforma, occorre prendere visione, in particolare, della "Guida alla presentazione delle offerte telematiche", disponibile nella sezione "Istruzioni e manuali" della piattaforma; in caso di difficoltà può richiedere assistenza attraverso il modulo web integrato nella piattaforma alla sezione "Help desk OE/Proponente".

In caso di irraggiungibilità del suddetto portale, l'operatore economico può inviare una e-mail all'indirizzo: [supportogare@agenziacampaniaturismo.it](mailto:supportogare@agenziacampaniaturismo.it)

Le manifestazioni di interesse dovranno pervenire all'Agenzia, entro le ore 12:00 del giorno 15 gennaio 2022.

Al fine della presentazione della manifestazione di interesse, gli interessati devono:

- accedere al Portale dell'Agenzia;
- individuare la presente procedura, attraverso la voce "Bandi di gara/Avvisi";
- selezionare il tasto "Presenta domanda" posto in fondo alla pagina;
- inserire i dati richiesti della procedura, seguendo i passaggi: "Inizia compilazione domanda", "Busta prequalifica", "Riepilogo", "Conferma e invio domanda".

NON SONO AMMESSE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PRESENTATE IN MODALITÀ CARTACEA O TRASMESSE VIA PEC

L'invio delle manifestazioni di interesse, entro i termini sopra riportati, è a completo ed esclusivo rischio del soggetto partecipante, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell'Agenzia, salvo i casi di comprovati malfunzionamenti della piattaforma.

Tutta la documentazione richiesta deve essere presentata in formato non modificabile (ad esempio file pdf) e firmata digitalmente, pena l'esclusione dalla procedura.

Il caricamento di tutta la documentazione non equivale automaticamente all'invio della manifestazione che si intende perfezionata solo a seguito dell'esplicita selezione da parte del soggetto partecipante della voce "Conferma e invio offerta".

I soggetti interessati riceveranno una e-mail indicante data e ora della presentazione della manifestazione, nonché il numero di protocollo e della marca temporale, assegnati automaticamente dalla piattaforma, a notifica dell'avvenuta trasmissione.

Ai fini dell'accertamento del rispetto del termine di presentazione della manifestazione di interesse, fa fede la data e l'ora di ricezione della stessa indicata dal portale telematico di negoziazione.

I partecipanti possono presentare una nuova manifestazione di interesse, sostitutiva a tutti gli effetti della precedente, entro e non oltre il termine sopra indicato. Non è necessario provvedere a comunicare all'Agenzia il ritiro della manifestazione di interesse precedentemente inviata, poiché l'annullamento e la sostituzione della stessa sono gestiti automaticamente dalla piattaforma.

Gli interessati possono richiedere assistenza tecnica attraverso il modulo web integrato nella piattaforma alla sezione "Help desk OE/Proponente".

Il servizio, reso dall'Agenzia, è disponibile in orari di ufficio. In concomitanza con la scadenza dei termini per la presentazione delle manifestazioni di interesse, i servizi sono assicurati sino a 48 ore prima; diversamente, non può essere garantita la risoluzione in tempo utile di quanto segnalato.

Il personale dell'Agenzia non è titolato a fornire certificazioni sulla validità o correttezza delle operazioni, su chiarimenti o aspetti concernenti le procedure o la documentazione relativa al presente avviso. La manifestazione di interesse dovrà essere redatta in lingua italiana, debitamente compilata e sottoscritta con firma digitale del legale rappresentante.

#### ARTICOLO 11 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trova applicazione il Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati Personali) e D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

#### ARTICOLO 12 - DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per eventuali ricorsi giurisdizionali attinenti all'aggiudicazione dell'appalto, l'autorità amministrativa competente è il TAR Campania - sede giurisdizionale di Napoli.

I ricorsi devono essere presentati entro il termine di giorni 30. È esclusa la clausola arbitrale.

Per le controversie derivanti dall'interpretazione ed esecuzione del contratto è competente il Foro di Napoli, rimanendo espressamente esclusa la compromissione in arbitri.

#### ARTICOLO 13 - DISPOSIZIONI FINALI

Per tutto quanto non espressamente previsto, si fa rinvio alla vigente normativa in materia.

Il presente avviso è pubblicato per giorni 15 consecutivi nel sito internet dell'Agenzia: [www.agenziacampaniaturismo.it](http://www.agenziacampaniaturismo.it) e sulla piattaforma al link <https://gare.agenziacampaniaturismo.it>.

Napoli, li venticinque dicembre 2021

IL DIRETTORE GENERALE  
LUIGI RANA

