

AVVISO PUBBLICO FINALIZZATO ALL'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE DI UNIVERSITÀ STATALI DELLA CAMPANIA O DI CENTRI DI RICERCA REGIONALI, CON PERSONALITÀ GIURIDICA PUBBLICA, A CUI AFFIDARE L'ANALISI DELLA SITUAZIONE PREGRESSA, RIFERITA ALLA RACCOLTA DEI DATI DI INTERESSE TURISTICO IN CAMPANIA, E LA PROGETTAZIONE DELLA PIATTAFORMA "DESTINATION MANAGEMENT SYSTEM". D.G.R. 84/2020: "Programmazione linee di azione per il turismo - "Azione B – Realizzazione di un piano straordinario di marketing strategico e di comunicazione per il riposizionamento dell'immagine della Campania sui mercati nazionale ed estero" - Intervento finanziato dal POC Campania 2014-2020. CUP I29C20000270001 - CIG 8762199B59 -

In esecuzione del decreto del Direttore Generale n. 150 del giorno 18 maggio 2021, l'Agenzia Regionale CAMPANIA TURISMO (di seguito Agenzia) intende effettuare un'indagine esplorativa finalizzata all'individuazione di una università statale della Campania o di un centro di ricerca regionale, con personalità giuridica pubblica, a cui affidare il servizio dell'analisi della situazione pregressa, riferita alla raccolta dei dati di interesse turistico in Campania, e la progettazione della piattaforma "destination management system".

Il luogo di svolgimento del servizio, oggetto del servizio, è il territorio della regione Campania - codice: NUTS ITF3.

Si specifica, sin d'ora, che la procedura selettiva verrà svolta mediante piattaforma e-procurement dell'Agenzia, raggiungibile al link <https://gare.agenziacampaniaturismo.it>

Il responsabile del procedimento è l'avv. Luigi Raia, Direttore Generale dell'Agenzia, mail: segreteria.direttore@agenziacampaniaturismo.it - tel. 081/4107211.

L'avviso ha uno scopo meramente esplorativo, senza la creazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti dell'Agenzia, la quale si riserva la possibilità di sospendere, modificare, annullare in tutto o in parte la procedura e di non dar seguito all'affidamento dei servizi di che trattasi senza che gli interessati possano avanzare pretesa o richiesta alcuna nei confronti dell'Agenzia.

Il presente avviso, pertanto, non vincola in alcun modo l'Agenzia ad accettare la manifestazione di interesse ed a dare seguito alla procedura di affidamento.

ARTICOLO 1 - DESCRIZIONE DEL CONTESTO DI RIFERIMENTO

In esecuzione di quanto disposto dalla Giunta Regionale della Campania con le delibere n. 84 del 19 febbraio 2020 e n. 523 del 25 novembre 2020, il Direttore Generale dell'Agenzia, con proprio decreto n. 52 del giorno 15 marzo 2021, ha disposto, tra l'altro, di *"approvare la rimodulazione dell'iniziativa progettuale relativa all'Azione B) "Realizzazione di un piano straordinario di marketing strategico e di comunicazione per il riposizionamento della Campania sui mercati nazionale ed estero", di cui alla delibera di Giunta Regionale n. 523 del 25 novembre 2020, completa di quadro economico e cronoprogramma [...]"*.

Nella linea di intervento n.1 *"Analisi del fabbisogno piattaforma dati"* del progetto *de quo* è prevista, alla lettera A.5 *"Definizione di dettaglio della fase 2"*, l'analisi della situazione pregressa, riferita alla raccolta dei dati di interesse turistico in Campania, e la progettazione della piattaforma *"destination management system"*, per uniformare e aggregare i dati, in modo da elaborare studi incrociati o di sintesi, trasversali anche ad altri comparti collegati al turismo, quali: *poli museali, aree archeologiche, mobilità turistica, ristorazione, balneazione, capacità di spesa, etc.*;

ARTICOLO 2 - OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

Il servizio ha per oggetto l'analisi della situazione pregressa, riferita alla raccolta dei dati di interesse turistico in Campania, e la progettazione della piattaforma *"destination management system"* (DMS), per uniformare ed aggregare i dati, in modo da elaborare studi incrociati o di sintesi, trasversali anche ad altri comparti collegati al turismo, quali: *poli museali, aree archeologiche, mobilità turistica, ristorazione, balneazione, capacità di spesa, etc.*;

Nello specifico, la progettazione della piattaforma dovrà prevedere una banca dati omnicomprensiva e multi tematica (ODPT) nella quale verranno raccolti tutti i dati disponibili della filiera ricettiva regionale nonché quelli riferiti ad altre rilevazioni dei movimenti turistici, provenienti da enti nazionali ed internazionali, anche indirettamente concorrenti.

Scopo della DMS è creare un luogo virtuale di comunicazione tra la Regione e gli operatori del sistema turistico campano al fine di rendere reperibili i dati statistici e quelli relativi alle attività che l'ente Regione mette in atto:

- *prodotti turistici;*
- *relazioni con Paesi e mercati internazionali;*
- *fiere, eventi, workshop e road show;*
- *educational tour e fam trip;*
- *tour operator interessati alla destinazione Campania;*



- piani e programmi di sviluppo turistico.

Nella progettazione della DMS, va tenuto conto che la piattaforma sarà utilizzata dai titolari delle strutture ricettive e delle imprese del comparto turistico della Campania per le seguenti attività:

- a) *trasmissione dei dati statistici ai sensi della normativa nazionale e regionale vigente;*
- b) *promozione della struttura ricettiva sui canali web della Regione;*
- c) *invio delle manifestazioni d'interesse per la partecipazione alle borse e alle fiere, alle azioni di promozione e comunicazione dei prodotti turistici;*
- d) *partecipazione alle azioni di co-marketing;*

ARTICOLO 3 - IMPORTO

L'importo massimo per la esecuzione delle attività di cui al precedente articolo 2 è pari ad € 20.000,00 (ventimila/00), comprensivo dell'I.V.A., se dovuta, nonché di ogni ulteriore onere e spesa.

ARTICOLO 4 - DESTINATARI

Destinatari del presente avviso sono le università statali della Campania e i centri di ricerca regionali con personalità giuridica pubblica, con specifiche competenze nel settore della gestione dei dati ed in possesso degli ulteriori requisiti di carattere morale e professionale di seguito indicati. Per quanto concerne le Università, si specifica che possono presentare la manifestazione di interesse anche i singoli dipartimenti.

Gli operatori interessati, in persona dei loro legali rappresentanti, devono dimostrare il possesso dei seguenti requisiti:

- *godimento dei diritti civili e politici;*
- *non aver subito condanne penali e non essere destinatario/a di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti nel casellario giudiziale;*
- *regolarità degli obblighi retributivi, contributivi ed assistenziali;*
- *di garantire l'impiego di personale in possesso di specifica professionalità per l'espletamento dei servizi oggetto di affidamento.*

La capacità professionale, inerente alle specifiche competenze nel settore della gestione dei dati, potrà essere documentata mediante elencazione delle attività analoghe svolte nell'ultimo quinquennio, con indicazione dei soggetti destinatari, dell'oggetto dell'attività e dei risultati conseguiti.



ARTICOLO 5 - MODALITA' E TERMINE DI SCADENZA PER LA PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Le manifestazioni di interesse, redatte in conformità all'allegato modello, possono essere presentate solo per via telematica, attraverso la piattaforma di *e-procurement* dell'Agenzia: <https://gare.agenziampaniaturismo.it>

Al fine del corretto utilizzo della piattaforma, occorre prendere visione, in particolare, della "Guida alla presentazione delle offerte telematiche", disponibile nella sezione "Istruzioni e manuali" della piattaforma; in caso di difficoltà può richiedere assistenza attraverso il modulo *web* integrato nella piattaforma alla sezione "Help desk OE/Proponente".

In caso di irraggiungibilità del suddetto portale, l'operatore economico può inviare una *e-mail* all'indirizzo: supportogare@agenziacampaniaturismo.it

Le manifestazioni di interesse dovranno pervenire all'Agenzia, perentoriamente a pena di esclusione, entro e non oltre le ORE 12:00 DEL GIORNO 04 GIUGNO 2021.

Al fine della presentazione della manifestazione di interesse, gli interessati devono:

- accedere al portale dell'Agenzia;
- individuare la presente procedura, attraverso la voce "Bandi di gara/Avvisi";
- selezionare il tasto "Presenta domanda", posto in fondo alla pagina;
- inserire i dati richiesti dalla procedura, seguendo i passaggi: "Inizia compilazione domanda", "Busta di prequalifica", "Riepilogo", "Conferma e invio domanda".

NON SONO AMMESSE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PRESENTATE IN MODALITÀ CARTACEA O TRASMESSE VIA *PEC*.

L'invio delle manifestazioni di interesse, entro i termini sopra riportati, è a completo ed esclusivo rischio del soggetto partecipante, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell'Agenzia, salvo i casi di comprovati malfunzionamenti della piattaforma.

Tutta la documentazione richiesta deve essere presentata in formato non modificabile (ad esempio *file pdf*) e firmata digitalmente, pena l'esclusione dalla procedura.

Il caricamento di tutta la documentazione non equivale automaticamente all'invio della manifestazione che si intende perfezionata solo a seguito dell'esplicita selezione da parte del soggetto partecipante della voce "Conferma e invio offerta".

I soggetti interessati riceveranno una *e-mail* indicante data e ora della presentazione della manifestazione, nonché il numero di protocollo e della marca temporale, assegnati automaticamente dalla piattaforma, a notifica dell'avvenuta trasmissione.



Ai fini dell'accertamento del rispetto del termine di presentazione della manifestazione di interesse, fa fede la data e l'ora di ricezione della stessa indicata dal portale telematico di negoziazione.

I partecipanti possono presentare una nuova manifestazione di interesse, sostitutiva a tutti gli effetti della precedente, entro e non oltre il termine sopra indicato. Non è necessario provvedere a comunicare all'Agenzia il ritiro della manifestazione di interesse precedentemente inviata, poiché l'annullamento e la sostituzione della stessa sono gestiti automaticamente dalla piattaforma.

Gli interessati possono richiedere assistenza tecnica attraverso il modulo *web* integrato nella piattaforma alla sezione "Help desk OE/Proponente".

Il servizio, reso dall'Agenzia, è disponibile in orari di ufficio. In concomitanza con la scadenza dei termini per la presentazione delle manifestazioni di interesse, i servizi sono assicurati sino a 48 ore prima; diversamente, non può essere garantita la risoluzione in tempo utile di quanto segnalato.

Il personale dell'Agenzia non è titolato a fornire certificazioni sulla validità o correttezza delle operazioni, su chiarimenti o aspetti concernenti le procedure o la documentazione relativa al presente avviso. La manifestazione di interesse dovrà essere redatta in lingua italiana, debitamente compilata e sottoscritta con firma digitale o con firma elettronica qualificata dal legale rappresentante.

ARTICOLO 6 - VALUTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno esaminate dal responsabile del procedimento che, previa verifica della completezza delle dichiarazioni previste, ne dichiara l'ammissibilità.

L'elenco delle manifestazioni di interesse ammesse verrà pubblicato sul sito internet dell'Agenzia: www.agenziacampaniaturismo.it e sulla piattaforma al link <https://gare.agenziacampaniaturismo.it>

L'ammissione della manifestazione di interesse non comporta alcun impegno di effettivo affidamento a carico dell'Agenzia.

È fatta salva, altresì, la facoltà dell'Agenzia di selezionare i soggetti ai quali affidare il servizio *de quo*, anche senza fare ricorso al presente avviso, qualora non sia pervenuto un numero sufficiente di manifestazioni di interesse o non pervengano manifestazioni di interesse da parte di ritenuti adeguatamente qualificati.

La procedura di selezione dell'affidatario del servizio potrà essere svolta mediante affidamento diretto o procedura negoziata ai sensi della normativa vigente in materia.

ARTICOLO 7 - CHIARIMENTI

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti, da inoltrare esclusivamente mediante la piattaforma di *e-procurement* entro e non oltre il termine di



cinque giorni liberi antecedenti alla scadenza per la presentazione della manifestazione di interesse.

Le richieste pervenute successivamente a tale termine non saranno prese in considerazione.

Le risposte ai quesiti presentati in tempo utile, sempre che gli stessi risultino pertinenti alla presente procedura, sono pubblicate nella sezione "Comunicazione dell'Amministrazione" entro e non oltre il termine di tre giorni liberi antecedenti alla scadenza per la presentazione della manifestazione di interesse.

ARTICOLO 8 - DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per eventuali ricorsi giurisdizionali attinenti all'aggiudicazione dell'appalto, l'autorità amministrativa competente è il TAR Campania - sede giurisdizionale di Napoli.

I ricorsi devono essere presentati entro il termine di giorni 30. È esclusa la clausola arbitrale.

Per le controversie derivanti dall'interpretazione ed esecuzione del contratto è competente il Foro di Napoli, rimanendo espressamente esclusa la compromissione in arbitri.

ART. 9 - RINVIO NORMATIVO

Per tutto quanto non espressamente previsto e disciplinato dal presente avviso, trovano applicazione le norme del codice dei contratti pubblici, del codice civile e della legislazione speciale delle materie e dei settori concernenti o interferenti con le prestazioni oggetto del presente avviso.

ARTICOLO 10 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trova applicazione il Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati Personali) e il D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

ARTICOLO 11 - DISPOSIZIONI FINALI

Per tutto quanto non espressamente previsto, si fa rinvio alla vigente normativa in materia.

Il presente avviso è pubblicato per giorni 15 consecutivi nel sito internet dell'Agenzia: www.agenziacampaniaturismo.it e sulla piattaforma al link <https://gare.agenziacampaniaturismo.it>

Napoli, lì 18 maggio 2021

Il Direttore Generale
Luigi Raia

