

## AVVISO PUBBLICO PER LA FORMAZIONE DI UNA SHORT LIST DI ESPERTI PER IL CONFERIMENTO DI INCARICHI SPECIALISTICI DI “*CONTENT EDITOR E SOCIAL MEDIA MANAGER*”.

---

1

L'Agenzia CAMPANIA TURISMO (*di seguito “Agenzia”*) intende procedere alla costituzione di una *short list* di esperti per il conferimento di uno o più incarichi specialistici di *Content editor e social media manager*.

Il presente avviso definisce i meccanismi di formazione ed aggiornamento, le modalità di utilizzo e selezione ed ogni altro profilo di gestione della *short list*.

Con esso non è posta in essere alcuna procedura concorsuale, paraconcorsuale, di gara d'appalto o trattativa privata, né sono previste graduatorie, attribuzione di punteggi o altre classificazioni di merito delle figure professionali.

L'iscrizione alla *short list* avviene, gratuitamente, su richiesta degli interessati in possesso dei requisiti previsti.

L'acquisizione della candidatura e l'inserimento nella *short list* non danno luogo ad alcuna aspettativa né fanno sorgere alcun diritto e/o pretesa e/o aspettativa in capo agli iscritti in ordine all'eventuale conferimento di incarico, non comportando, in alcun modo, la creazione di posizioni giuridiche nei confronti dell'Agenzia od obblighi a carico della medesima.

L'Agenzia, inoltre, si riserva la facoltà di selezionare anche professionisti non iscritti nella *short list*, in coerenza con le azioni previste nella propria pianificazione, quando la particolarità e/o specializzazione dell'oggetto della procedura di affidamento non rendano possibile la consultazione dell'albo.

### ARTICOLO 1 - OGGETTO

Le prestazioni professionali oggetto del presente avviso riguardano:

1. definizione ed implementazione delle strategie di comunicazione, con particolare riferimento alla creazione dei contenuti da pubblicare online e sui relativi canali di diffusione (*blog, post nei social network, newsletter, etc.*). Ottimizzazione del posizionamento sui motori di ricerca (SEO - *search engine optimization*) e implementazione strumenti e modalità di collaborazione con media, *influencer* e *stakeholder*;
2. stesura testi per il web, implementazione delle strategie di comunicazione e predisposizione dei contenuti promozionali;
3. pianificazione della strategia *social* e definizione degli obiettivi;
4. sviluppo della notorietà del profilo *social* e gestione della reputazione *online*;
5. creazione e gestione dei contenuti;
6. supporto alle attività di comunicazione e di *marketing*;
7. supporto ai vari uffici nella organizzazione di eventi, nella gestione delle relazioni con i cittadini, le istituzioni, i media, etc.;

Le attività devono essere pianificate e realizzate in continua e stretta collaborazione con l'Agenzia, garantendo la presenza fisica, sia presso le sedi dell'Agenzia che nei luoghi di svolgimento degli eventi, sia in Italia che all'estero. Le spese di trasferimento, vitto e alloggio per l'espletamento degli incarichi saranno regolamentate, di volta in volta, con il contratto di conferimento incarico.

## ARTICOLO 2 - SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI RICHIESTI

Possono presentare domande di iscrizione alla *short list* le persone fisiche in possesso dei seguenti requisiti:

- a)** cittadinanza italiana o di altro stato membro della U.E. (i cittadini di uno dei Paesi dell'Unione europea devono possedere i requisiti di cui all'art. 3, comma 1, del d.P.C.M. del 7 febbraio 1994, n. 174 e s.m.i.);
- b)** pieno godimento dei diritti civili e politici;
- c)** assenza di condanne penali nonché di sentenze di applicazione della pena su richiesta delle parti ex artt. 444 e ss. c.p.p., che comportano l'interdizione dai pubblici uffici;
- d)** non essere stato destituito o dispensato dall'impiego, a qualsiasi titolo ottenuto, presso una pubblica amministrazione ovvero licenziato per aver conseguito l'impiego stesso mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile
- e)** non trovarsi in alcuna delle cause ostative di inconferibilità o di incompatibilità, previste dalle disposizioni in materia;
- f)** laurea almeno triennale presso università italiane ovvero titolo di studio, conseguito all'estero e riconosciuto equipollente in base ad accordi internazionali, in una classe compatibile con le attività oggetto dell'incarico:
- g)** esperienza professionale nell'attività di consulente di comunicazione e marketing, sia presso enti pubblici che privati.

I suindicati requisiti devono essere posseduti, cumulativamente alla data della domanda di iscrizione e documentati dai candidati mediante dichiarazione sostitutiva di certificazione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 e 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445.

L'ACCERTAMENTO DELLA MANCANZA O DEL VENIR MENO ANCHE DI UNO SOLO DEI REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ PRESCRITTI COMPORTA L'ESCLUSIONE DALLA SHORT LIST E LA DECADENZA DALL'EVENTUALE INCARICO CONFERITO.

## ARTICOLO 3 - MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE

Durante il periodo di vigenza della presente *short list*, è possibile presentare domanda di iscrizione esclusivamente attraverso la procedura telematica della piattaforma *e-procurement* attiva sul sito istituzionale dell'Agenzia, raggiungibile al link <https://gare.agenziacampaniaturismo.it>, previa registrazione attraverso l'area riservata, seguendo le istruzioni riportate sulla guida rapida alla registrazione al portale.

Al fine della presentazione della domanda, i candidati devono:

- accedere al portale "*Gare telematiche*" dell'Agenzia;

- individuare la presente procedura, attraverso la sezione “*Elenco operatori economici - “Bandi e avvisi di iscrizione”*”, seguendo le istruzioni riportate sulla “*Guida alla registrazione elenco*”.

I candidati devono inserire tutti i dati richiesti e allegare i seguenti documenti:

**a)** DOMANDA DI ISCRIZIONE, nella forma di dichiarazione sostitutiva ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46, 47 e 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n.445 e s.m.i., secondo il modello di cui all'allegato A, il cui contenuto deve intendersi quivi integralmente richiamato e trascritto per costituire parte integrante e sostanziale del presente avviso;

**b)** CURRICULUM VITAE, con specifica indicazione dei titoli di studio e professionali, delle esperienze lavorative, degli incarichi svolti e di tutte le informazioni richieste ai fini del soddisfacimento dei requisiti previsti dall'articolo 2 del presente avviso;

**b)** AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, mediante sottoscrizione, per accettazione, dell'informativa contenuta nel modello di cui all'allegato B;

**c)** COPIA DEL DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO in corso di validità;

**d)** Alla domanda può essere allegato QUALUNQUE ALTRO DOCUMENTO O TITOLO RITENUTO UTILE AI FINI DELLA PROPRIA VALUTAZIONE.

**NON SONO AMMESSE DOMANDE PRESENTATE IN MODALITÀ CARTACEA O TRASMESSE VIA PEC.**

Tutta la documentazione richiesta, pena la non ammissibilità, deve essere presentata in lingua italiana, in formato non modificabile (ad esempio *file* di tipo *pdf*) e FIRMATA DIGITALMENTE.

La presentazione di documentazione incompleta, rispetto alle modalità esposte nel presente avviso, comporta l'irricevibilità della candidatura.

Il caricamento di tutta la documentazione richiesta dall'Agenzia non equivale automaticamente all'invio della domanda, che si intende perfezionato solo a seguito dell'esplicita selezione da parte del candidato della voce “*Conferma e invio domanda*”.

A seguito di ciò, il candidato riceve una *e-mail* indicante data e ora della presentazione della domanda nonché il numero di protocollo e della marca temporale, assegnati automaticamente dalla piattaforma, a notifica dell'avvenuta trasmissione.

Per il corretto utilizzo della piattaforma, il candidato prende visione della “*Guida alla registrazione al Portale*” e della “*Guida alla presentazione delle offerte telematiche*”, disponibili nella sezione “*Istruzioni e manuali*” del portale.

Nel corso della procedura di registrazione, il candidato accetta espressamente le “*Regole di utilizzo della piattaforma telematica*” dell'Agenzia.

I candidati possono richiedere assistenza tecnica attraverso il modulo *web* integrato nella piattaforma alla sezione “*Help desk OE/Proponente*”. Il servizio, reso dall'Agenzia, è disponibile in orari di ufficio.

Il personale dell'Agenzia non è titolato a fornire certificazioni sulla validità o correttezza delle operazioni, su chiarimenti o aspetti concernenti le procedure o la documentazione relativa al presente avviso.

#### **ARTICOLO 4 - CONTROLLI E CAUSE DI ESCLUSIONE DELLE DOMANDE**

L'Agenzia potrà procedere ad effettuare idonei controlli sulla veridicità delle dichiarazioni presentate dai candidati, in attuazione di quanto previsto dall'art. 71 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i.

Le dichiarazioni inserite nella domanda sono soggette al disposto dell'art. 76 del citato D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. in caso di dichiarazioni non conformi al vero.

Nel caso di carenze e/o inesattezze nella documentazione richiesta, si procede con soccorso istruttorio. In tal caso, il candidato ha un termine non superiore a 5 giorni per produrre le integrazioni richieste.

#### **ARTICOLO 5 - VALUTAZIONE E FORMAZIONE *SHORT LIST***

Le candidature inviate secondo le modalità descritte al precedente articolo 4, saranno esaminate dal RUP, entro il termine di 10 giorni dalla presentazione delle relative domande, al fine di verificarne la correttezza e completezza nonché la sussistenza dei requisiti di ammissione di cui al precedente articolo 2.

Tutti i candidati che risultino in possesso dei requisiti saranno inseriti nella *short list*, senza attribuzione di punteggi o formazione di alcuna graduatoria.

Tale inserimento non comporta alcun diritto da parte dell'aspirante ad ottenere incarichi. Ai candidati esclusi dall'elenco per inammissibilità della domanda presentata sarà data comunicazione scritta in merito.

#### **ARTICOLO 6 - AFFIDAMENTO DELL'INCARICO**

L'incarico viene conferito con atto del Commissario. Prima di procedere all'eventuale conferimento dell'incarico, l'Agenzia si riserva la facoltà di chiedere al soggetto interessato di produrre la documentazione probante le dichiarazioni rilasciate e di effettuare idonei controlli sulla veridicità di quanto dichiarato, ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. n. 445 del 2000. I requisiti richiesti devono essere posseduti sia al momento della scadenza del termine per la presentazione delle domande sia al momento dell'eventuale conferimento dell'incarico.

#### **ARTICOLO 7 - CONDIZIONI CONTRATTUALI**

Il conferimento dell'incarico avviene previa verifica della disponibilità del soggetto ed accertamento dell'insussistenza di potenziali cause di incompatibilità e conflitti di interesse.

L'Agenzia provvederà a stipulare con il soggetto apposito contratto di diritto privato, secondo la normativa vigente in materia.

L'incaricato è tenuto a trasmettere una relazione periodica delle attività svolte.

Il corrispettivo dell'incarico sarà determinato sulla base delle caratteristiche dell'attività da espletare, della capacità professionale necessaria e dell'impegno richiesto entro il limite massimo delle tariffe stabilite dal manuale di attuazione del POR FESR Campania vigente.

Tutti i risultati inerenti e conseguenti alle attività svolte dal professionista in esecuzione dell'incarico si intendono acquisti all'esclusiva proprietà dell'Agenzia, alla quale solo spetterà qualsivoglia diritto

di utilizzazione e sfruttamento, anche economico, nonché ogni altra prerogativa di natura patrimoniale e/o non patrimoniale connessa alla suddetta attività.

## **ARTICOLO 8 - VALIDITÀ DELLA SHORT LIST**

La *short list* avrà una validità di 24 mesi, a partire dal giorno di pubblicazione sul sito dell'Agenzia [www.agenziacampaniaturismo.it](http://www.agenziacampaniaturismo.it), ed è prorogabile.

5

## **ARTICOLO 9 - CANCELLAZIONE DALLA SHORT LIST**

La cancellazione dalla *short list* è disposta nelle seguenti ipotesi:

- nel caso in cui sia accertata la non veridicità di quanto dichiarato in sede di istanza di ammissione e nel curriculum vitae;
- nel caso di perdita dei requisiti richiesti per l'iscrizione;
- per avere commesso inadempienze contrattuali o, comunque, grave negligenza o malafede nell'esecuzione degli incarichi affidati dall'Agenzia o avere commesso un errore grave nell'esercizio dell'attività professionale;
- qualora l'interessato presenti domanda di cancellazione.

Nei casi sopra descritti il provvedimento di cancellazione sarà comunicato a mezzo posta elettronica certificata. Entro il termine di giorni sette dal ricevimento del predetto atto il soggetto interessato può produrre eventuali deduzioni. Decorso tale termine, il provvedimento di cancellazione diventa definitivo.

L'iscrizione alla *short list* viene sospesa sino alla definizione del suddetto procedimento.

Il professionista cancellato dalla *short list* può presentare, in qualsiasi momento, una nuova domanda di iscrizione, qualora in possesso dei requisiti stabiliti.

## **ARTICOLO 10 - CHIARIMENTI**

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti, da inoltrare esclusivamente mediante la piattaforma di *e-procurement*. Le risposte ai quesiti presentati sono pubblicate nella sezione "*Comunicazione dell'Amministrazione*" entro e non oltre il termine di cinque giorni liberi antecedenti alla scadenza per la presentazione delle domande.

## **ARTICOLO 11 - PUBBLICAZIONE**

Il presente avviso viene pubblicato sul sito istituzionale dell'Agenzia all'indirizzo: [www.agenziacampaniaturismo.it](http://www.agenziacampaniaturismo.it) nella HOME PAGE e nella sezione "*AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE – CONSULENTI E COLLABORATORI*".

## **ARTICOLO 12 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali forniti sono trattati secondo quanto previsto dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i., recante "*Codice in materia di protezione dei dati personali*", come modificato dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101, di adeguamento alle disposizioni del *Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE*.

I dati forniti dai candidati nelle domande saranno utilizzati per tutti gli adempimenti connessi alla procedura cui si riferiscono.

Le operazioni di trattamento dei dati, nonché la loro comunicazione e diffusione, avvengono sia manualmente che con l'ausilio di strumenti elettronici, secondo le logiche correlate alle finalità sopra indicate.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi comporterà l'impossibilità di ammissione alla selezione, nonché agli adempimenti conseguenti e inerenti alla procedura selettiva. Il titolare dei dati è l'Agenzia Regionale CAMPANIA TURISMO. Il responsabile dei dati è il Responsabile unico del Procedimento.

L'interessato gode dei diritti di cui agli articoli dal 15 al 22 del Reg. UE n. 2016/679, tra i quali figura il diritto di accesso ai dati che lo riguardano, nonché alcuni diritti complementari tra cui il quello di far rettificare, aggiornare, completare o cancellare i dati erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge, nonché il diritto di opporsi all'oro trattamento per motivi legittimi.

### **ARTICOLO 13 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Il responsabile del procedimento è il dirigente dell'Area amministrativa, dr. **Ciro Adinolfi**, al quale è possibile rivolgersi per ulteriori informazioni e chiarimenti, utilizzando i seguenti recapiti: [c.adinolfi@agenziacampaniaturismo.it](mailto:c.adinolfi@agenziacampaniaturismo.it) - tel.: 081/4107211.

### **ARTICOLO 14 - DISPOSIZIONI FINALI**

L'Agenzia si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare il presente avviso o di non procedere al conferimento degli incarichi in ragione di circostanze attualmente non valutabili né prevedibili o di disposizioni che impedissero, in tutto o in parte, il conferimento dell'incarico, senza che per gli interessati insorga alcuna pretesa o diritto. La partecipazione implica l'accettazione incondizionata di tutte le disposizioni contenute nel presente avviso e negli allegati, nonché di tutte quelle stabilite dalle Leggi e dai regolamenti vigenti in materia.

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente avviso, si fa rinvio alla vigente normativa.

IL Commissario

Avv. Alessandro Fimiani