



Spett.le società APS s.r.l.

*in persona del legale rapp.te p.t.*

Via Manzoni, n. 120/A

80132 - Napoli

1

**OGGETTO:** RICHIESTA PREVENTIVO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E DI MANUTENZIONE DELLA PIATTAFORMA TURISMO.WEB, AI SENSI DELL'ART. 1, COMMA 2, LETT. A) DELLA LEGGE 11 SETTEMBRE 2020, N. 120 - CIG: YF83571691

*Egregio signor amministratore,*

l'Agenzia regionale CAMPANIA TURISMO ha in gestione la piattaforma TURISMO.WEB che consente, oltre all'assolvimento degli obblighi di comunicazione dei prezzi minimi e massimi di pernottamento e dei servizi offerti dalle strutture ricettive, anche il costante aggiornamento dell'anagrafica ricettiva regionale, utile per l'elaborazione del "movimento clienti", a fini statistici.

La suddetta piattaforma necessita di assistenza tecnica e di manutenzione al fine di garantire la continuità delle operazioni di rilevamento e trasmissione dei dati da parte dei comuni della Campania e delle imprese ricettive.

Attese le specifiche conoscenze tecniche che codesta società APS s.r.l. ha dell'alberatura della piattaforma, in quanto ne ha curato la progettazione e la realizzazione del software, la invito a far pervenire, entro e non oltre le **ORE 12.00 DEL 08 MARZO 2022**, un preventivo per il servizio di assistenza tecnica e di manutenzione per il periodo: 10 marzo 2022 - 10 marzo 2023.

L'importo presunto dell'appalto è stimato in € 2.500,00 (*duemilacinquecento/00*), IVA esclusa.

Il preventivo di spesa, in formato non modificabile e firmato digitalmente, dovrà pervenire attraverso la piattaforma di e-procurement dell'Agenzia, raggiungibili al link: <https://gare.agenziacampaniaturismo.it>.

Al fine del corretto utilizzo della piattaforma, l'operatore economico prende visione della "Guida alla presentazione delle offerte telematiche", disponibili nella sezione "Istruzioni e manuali" della piattaforma; in caso di difficoltà può richiedere assistenza attraverso il modulo web integrato nella piattaforma alla sezione "Help desk OE/Proponente".

In caso di irraggiungibilità del suddetto portale, l'operatore economico può inviare una e-mail all'indirizzo: [supportogare@agenziampaniaturismo.it](mailto:supportogare@agenziampaniaturismo.it)

Al fine della presentazione dell'offerta, l'operatore economico deve:

- accedere al portale dell'Agenzia;
- individuare la presente procedura, attraverso la voce "Richieste di offerta";
- selezionare il tasto "Presenta offerta", posto in fondo alla pagina;
- inserire i dati richiesti dalla procedura, seguendo gli step "Inizia compilazione offerta", "Busta amministrativa", "Busta economica", "Riepilogo", "Conferma e invio offerta".

NON SONO AMMESSE OFFERTE PRESENTATE IN MODALITÀ CARTACEA O TRASMESSE VIA PEC.

L'invio dell'offerta, entro i termini sopra riportati, è a completo ed esclusivo rischio dell'operatore economico, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell'Agenzia, salvo i casi di comprovati malfunzionamenti della piattaforma.

Il caricamento della documentazione richiesta non equivale automaticamente all'invio dell'offerta, che si intende perfezionata solo a seguito dell'esplicita selezione, da parte dell'operatore economico, della voce "Conferma e invio offerta".

Nella "BUSTA AMMINISTRATIVA" l'operatore economico deve, a pena d'esclusione, presentare le seguenti dichiarazioni:

- a) dichiarazione, resa ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 del d.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e s.m.i, sul possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'articolo 80 del Codice;
- b) l'informativa privacy.

La "BUSTA ECONOMICA" deve contenere la dichiarazione, generata automaticamente dalla piattaforma, indicante il ribasso percentuale offerto sull'importo complessivo per la realizzazione del servizio, da esprimere in cifre e lettere, IVA esclusa.





Verranno prese in considerazione fino a n. 3 (tre) cifre decimali.

Per ulteriori informazioni ed eventuali chiarimenti è possibile contattare il responsabile del procedimento, dirigente dell'ufficio Gare e contratti tel. + 39 089 230411, e-mail: [c.adinolfi@agenziacampaniaturismo.it](mailto:c.adinolfi@agenziacampaniaturismo.it)

*Napoli, li 03 marzo 2022*

Il RUP  
*Ciro Adinolfi*

3