

DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE  
DELL'AGENZIA REGIONALE CAMPANIA TURISMO  
N. 45 DEL GIORNO 03 FEBBRAIO 2022

1

OGGETTO: INDIZIONE PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. 18 APRILE 2016, N. 50 E S.M.I. FINALIZZATA ALLA STIPULA DI UN "ACCORDO QUADRO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO INTERINALE A TEMPO DETERMINATO PER LE ESIGENZE LAVORATIVE DELL'AGENZIA REGIONALE CAMPANIA TURISMO". CIG: 9091203A0A

Il Direttore Generale dell'Agenzia Regionale CAMPANIA TURISMO, giusta decreto del Presidente della Agenzia Campania n. 66 del giorno sette aprile 2021 e successivo contratto di conferimento dell'incarico del giorno tredici aprile 2021,

***premessi che:***

- con Legge regionale 08 agosto 2014, n. 18 e s.m.i. rubricata "Organizzazione del sistema turistico in Campania" è stata istituita l'Agenzia regionale per la promozione del turismo della Campania, ente pubblico non economico, strumentale, dotato di autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale e contabile;
- con decreto direttoriale n. 23 del 27 gennaio 2020, è stato approvato il "Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture";
- con deliberazione n. 603 del 22 dicembre 2020, la Giunta Regionale della Campania ha approvato il bilancio di previsione pluriennale dell'Agenzia 2021 - 2023, adottato con decreto del Direttore Generale n. 363 del 29.10.2020, successivamente variato con decreti direttoriali n. 107 del 21.04.2021, n. 232 del 14.07.2021, n. 362 del 22.10.2021 e n. 419 del 19.11.2021;
- con decreto direttoriale n. 371 del 29 ottobre 2021 è stato adottato il bilancio di previsione pluriennale 2022-2024 dell'Agenzia CAMPANIA TURISMO che, corredato dal parere favorevole del Collegio dei Revisori dei Conti dell'ente, è stato trasmesso alla Giunta Regionale della Campania per l'approvazione;
- a mente dell'art 15 della su indicata Legge regionale 08 agosto 2014, n. 18 e s.m.i., "L'agenzia svolge le attività di interesse regionale in materia di promozione del turismo della Regione, a supporto delle finalità previste dalla presente legge, nel rispetto degli atti di indirizzo e di programmazione regionale, nonché delle direttive degli organi di indirizzo della Regione; 4. L'agenzia organizza ogni attività ed iniziativa, in Italia ed all'estero, per favorire la promozione del turismo della Regione, garantendo l'unitarietà, il coordinamento e l'efficacia degli interventi. 5. L'Agenzia opera per alimentare e diffondere l'immaginario turistico della Regione e per raccogliere, armonizzare, aggiornare e rendere accessibili i flussi di informazione dei servizi del turismo. [...]";
- il successivo articolo 26 - rubricato "Servizi di informazione ed accoglienza turistica" - dispone che: "1. I SIAT svolgono le attività di informazione e di accoglienza turistica, assicurando i seguenti servizi essenziali:  
a) le informazioni e la distribuzione di materiale promozionale; b) le informazioni sull'organizzazione dei servizi, sulla disponibilità ricettiva e sulla ristorazione; c) le informazioni sull'offerta di servizi turistici, di itinerari di





visita e di escursioni personalizzate; d) la collaborazione alla raccolta e alla trasmissione dei dati richiesti dai PTL, dagli enti pubblici territoriali e dalla Regione; e) l'assistenza del turista per i servizi turistici locali. 2. Per assicurare i servizi previsti dal comma 1 la Regione promuove l'informatizzazione dei SIAT. 3. I SIAT sono organizzati e coordinati dall'agenzia con la collaborazione dei Comuni, delle associazioni pro loco, dei PTL e delle associazioni del settore turistico. [...]";

**considerato che:**

- tra i compiti di interesse regionale affidati all'Agenzia rientrano le seguenti attività, tuttora in corso di attuazione:

- giusta decreto dirigenziale n. 13 del 09 agosto 2018, l'Agenzia è soggetto attuatore delle attività di cui al punto a.1) della deliberazione di Giunta Regionale n. 364 del 12 giugno 2018, ovvero l'elaborazione ed attuazione di un programma regionale di eventi di promozione turistica in grado di convogliare flussi mirati, quale strategia fondamentale per rafforzare la conoscenza della storia e delle tradizioni locali della Campania nel suo complesso;

- l'ente è, altresì, soggetto attuatore delle proposte progettuali relative al PROGRAMMA DI EVENTI PER LA PROMOZIONE TURISTICA DELLA CAMPANIA. PERIODO "GIUGNO 2019 - GIUGNO 2020" E PROGETTI SPECIALI", a valere sul POC 2014 - 2020 linea strategica "Rigenerazione urbana, politiche per il turismo e cultura", approvato con delibera di Giunta Regionale n. 236 del 4 giugno 2019;

- le attività di istruttoria connesse alle citate deliberazioni di Giunta Regionale n. 364 del 12 giugno 2018 e n. 236 del 4 giugno 2019 non sono, ad oggi, concluse;

- in attuazione della deliberazione di Giunta Regionale n. 390 del giorno 06.08.2019, il Commissario liquidatore degli estinti enti turistici ha disposto, con le delibere n. 9 e n. 31 del 17 settembre 2019, il trasferimento in favore dell'Agenzia dei seguenti progetti con le relative risorse finanziarie:

- "Borghi d'autore" € 435.000,00

- "Progettazione e realizzazione di un piano di marketing per la promozione dell'offerta turistica dei borghi d'autore" € 40.000,00;

- "Patria chica - viaje al pais de origen" € 70.000,00;

- "Antiquarium di Palinuro" € 60.000,00;

- con delibera n. 258 del 26.05.2020, pubblicata sul bollettino ufficiale della Regione Campania n. 123 del 08.06.2020, la Giunta Regionale ha disposto, tra l'altro, di:

1. programmare, a valere sul POR FESR Campania 2014-2020 - Asse VI, la somma di 10.000.000,00 euro da destinarsi alla realizzazione di un Progetto integrato di comunicazione e marketing per il rilancio della mobilità turistica in Campania;

2. individuare l'Agenzia Regionale Campania Turismo quale soggetto attuatore del Progetto integrato di comunicazione e marketing per il rilancio della mobilità turistica in Campania;

3. dare mandato all'Agenzia Regionale Campania Turismo di progettare un insieme coordinato di azioni e di individuare le opportune forme di attuazione in linea con le procedure previste dal Manuale di Attuazione del POR FESR 2014-2020, sulla base delle linee guida indicate nella scheda allegata [...];





- con decreto dirigenziale n. 228 del giorno 26 aprile 2021, la Direzione Generale per le politiche culturali e il turismo ha incaricato l'Agenzia, quale ente strumentale, di svolgere il ruolo di soggetto attuatore e stazione appaltante del progetto "Valorizzazione del turismo enogastronomico" per l'importo di € 2.000.000,00;

- con successivo decreto dirigenziale n. 321 del giorno 11 giugno 2021, la Direzione Generale per le politiche culturali e il turismo ha, altresì, affidato all'Agenzia, l'esecuzione del progetto "Intervento di messa a sistema del cammino turistico culturale della Via Francigena in Campania" per l'importo di euro 882.946,00;

- con la deliberazione n. 244 del giorno 08 giugno 2021 avente ad oggetto: "POR Campania FESR 2014-2020 - Obiettivo Specifico 3.2 - Azione 3.2.1 - Approvazione misura di sostegno alle micro, piccole e medie imprese del sistema turistico campano colpite dalla crisi generata dal COVID 19", la Giunta Regionale ha disposto, tra l'altro, di:

- approvare la misura di sostegno alle MPMI del sistema turistico campano colpite dalla crisi generata dal covid-19 [...] provvedendo, contestualmente a programmare € 15.000.000,00 [...];

- di prevedere, al fine di garantire un'adeguata assistenza tecnica all'attuazione della misura di sostegno, che la Direzione Generale per le politiche culturali ed il turismo potrà avvalersi a termini di legge anche di organi strumentali o di società in house regionali";

- in aderenza a quanto stabilito nella succitata delibera di Giunta Regionale n. 244 del giorno 08 giugno 2021, la Direzione Generale per le Politiche culturali e il turismo ha approvato, giusta decreto dirigenziale n.464 del giorno 06 agosto 2021, l'avviso pubblico per consentire la partecipazione delle MPMI alle misure di sostegno con avvalimento dell'Agenzia per la gestione dei procedimenti attuativi;

**considerato, inoltre, che:**

- con deliberazione n. 324 del giorno 20 luglio 2021, la Giunta Regionale ha programmato, a valere sui fondi POC Campania 2014/2020, la somma di € 2.500.000,00 per realizzare un programma di interventi per la valorizzazione culturale e la promozione turistica, integrativi e complementari a "ProCida Capitale della Cultura 2022", tra i quali rientra l'"Azione D - Infopoint e rafforzamento accoglienza turistica - promozione di iniziative che connettono cultura, sport e turismo", la cui realizzazione è stata affidata all'Agenzia;

- con delibera n. 429 del giorno 05 ottobre 2021 la Giunta Regionale ha programmato, a valere sui fondi POC Campania 2014/2020, la somma di euro 1.500.000,00 per la programmazione di "linee di azione per la promozione turistica regionale" incaricando l'Agenzia della realizzazione delle attività progettuali;

- con deliberazione n. 499 del giorno 10 novembre 2021, la Giunta Regionale ha completato le procedure per la definitiva individuazione ed assegnazione dei beni immobili, acquisiti al patrimonio della Regione in virtù del punto 5) della deliberazione di Giunta n. 683 del giorno 30 dicembre 2019 e dei relativi decreti dirigenziali della D.G. 50.15 n. 324 e n. 325 del 31.12.2019, individuando, nell'elencazione riportata nell'allegato B) alla citata delibera n. 499/2021, gli immobili concessi in uso gratuito all'Agenzia che ne ha assunto la responsabilità della gestione e

*u*



della valorizzazione al fine di garantirne la piena fruibilità al personale dipendente ed all'utenza turistica;

- da ultimo, con deliberazione n. 35 del giorno 25 gennaio 2022, la Giunta Regionale ha disposto che *“la Direzione Generale per le politiche culturali ed il turismo, per le attività successive alla notifica della graduatoria ai Comuni capofila che hanno presentato le proposte progettuali ritenute ammissibili riguardanti il “Programma unitario di percorsi turistici di tipo culturale, naturalistico ed enogastronomico di portata nazionale e internazionale” di cui alle deliberazioni di GR n. 298 del 7 luglio 2021 e n. 545 del 30 novembre 2021, quali l'ammissione a finanziamento dei progetti selezionati, l'erogazione degli stati di avanzamento sino al saldo, possa avvalersi del supporto tecnico amministrativo dell'Agenzia Campania Turismo mediante la sottoscrizione di un apposito atto”*;

***rilevato che:***

- in esecuzione di quanto disposto dal citato art. 26 della Legge regionale 08 agosto 2014, n. 18 e s.m.i., l'Agenzia provvede alla gestione di una capillare rete di uffici SIAT, collocati nelle località di interesse turistico e nei luoghi di transito quali porti, stazioni ferroviarie ed aeroporti per assicurare l'accoglienza e l'informazione ai turisti, impiegando gran parte dei dipendenti di ruolo che riescono a garantire il funzionamento degli *infopoint* solo con il supporto di personale assunto con contratti flessibili;
- nel piano triennale del fabbisogno di personale 2020-2022, approvato con decreto direttoriale n. 339 del giorno 05 ottobre 2020, viene evidenziato che, nell'anno 2020, n.17 dipendenti di ruolo sono stati posti in quiescenza per raggiungimento dei requisiti anagrafici e/o di anzianità contributiva;
- nell'anno 2021, altre n. 9 unità hanno terminato il servizio per il conseguimento dei previsti requisiti di legge;
- il numero complessivo del personale collocato in quiescenza, negli anni 2020 e 2021, ha determinato uno scoperto nella dotazione organica di 45 posti, a fronte dei 96 previsti;
- per far fronte alla marcata carenza di personale di ruolo, è stato previsto, nel piano di fabbisogno, un programma assunzionale da attuarsi nel prossimo triennio;
- nelle more dell'espletamento delle procedure concorsuali per le programmate assunzioni a tempo indeterminato, è necessario ricorrere alla somministrazione di lavoro a tempo determinato, per far fronte ad esigenze di carattere temporaneo e/o straordinario, al fine di garantire il corretto svolgimento delle attività istituzionali dell'Agenzia e la realizzazione delle iniziative progettuali, affidate dalla Giunta Regionale con i richiamati provvedimenti;
- l'art. 36 del D.lgs. 30 marzo 2001 n. 165 e s.m.i. prevede al comma 2 che: *“le pubbliche amministrazioni possono stipulare contratti di lavoro subordinato a tempo determinato, contratti di formazione e lavoro e contratti di somministrazione di lavoro a tempo determinato, nonché avvalersi delle forme contrattuali flessibili previste dal codice civile e dalle altre leggi sui rapporti di lavoro nell'impresa, esclusivamente nei limiti e con le modalità in cui se ne preveda l'applicazione nelle amministrazioni pubbliche”*;





*rilevato, inoltre, che:*

- si rende necessario individuare un operatore economico col quale addivenire alla stipula di un accordo quadro per la fornitura del servizio di somministrazione di lavoro interinale per il reclutamento di unità lavorative di categoria B), C) e D) previste dal C.C.N.L. - *Comparto del personale Funzioni locali*, al fine di assicurare il supporto al personale di ruolo nell'assolvimento dei compiti istituzionali e straordinari, nei termini e nelle modalità stabiliti dalla Legge;
  - sulla base del fabbisogno stimato, il valore complessivo dell'accordo quadro, per la durata di mesi 36 (*trentasei*) è pari a ad € 3.000.000,00 (*tremilioni*), I.V.A. esclusa;
  - il su indicato valore complessivo, che costituisce il limite massimo di spesa, comprensivo di tutti gli oneri relativi all'esecuzione dell'accordo, è da intendersi indicativo, in quanto l'Agenzia si riserva di avvalersi solo delle unità lavorative in somministrazione, realmente necessarie;
  - la stipula dell'accordo quadro non comporta di per sé alcun affidamento, limitandosi a definire, in via preventiva, le condizioni contrattuali dei futuri ed eventuali ordini esecutivi e, pertanto, non occorre prevedere appositi impegni di spesa in bilancio;
  - nel caso in cui l'Agenzia non impegni, in tutto o in parte, il *budget* previsto e, quindi, il corrispettivo dell'accordo quadro dovesse essere inferiore al su indicato limite massimo pari ad € 3.000.000,00 (*tremilioni*), l'operatore economico aggiudicatario nulla potrà pretendere, a qualsivoglia titolo, causa o ragione;
  - occorre, pertanto, procedere all'indizione di una gara ad evidenza pubblica, sopra soglia comunitaria, mediante procedura aperta con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi degli artt. 60 e 95 del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.;
  - la procedura di gara *de qua* va espletata sulla piattaforma telematica di *e-procurement*, attivata dall'Agenzia ai sensi dell'art. 58 del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.;
- tanto premesso, considerato e rilevato, per costituire parte integrante e sostanziale del presente decreto,*
- visti:***

- il D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165 e s.m.i.;
- il D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.;
- la legge regionale 8 agosto 2014, n. 18 e s.m.i.;
- lo statuto e i regolamenti dell'Agenzia;

### DECRETA

- a) di dare avvio alla procedura di gara telematica finalizzata alla individuazione di un operatore economico col quale stipulare un ACCORDO QUADRO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO INTERINALE A TEMPO DETERMINATO PER LE ESIGENZE LAVORATIVE DELL'AGENZIA REGIONALE CAMPANIA TURISMO" ai sensi dell'art.60 del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.;
- b) di approvare il disciplinare di gara, il capitolato d'oneri e prestazionale e lo schema dell'accordo quadro con i relativi allegati, che formano parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;



- c) di stabilire che l'individuazione dell'operatore economico a cui aggiudicare il servizio *de quo* avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.;
- d) di nominare, con successivo decreto alla scadenza del termine per la presentazione delle offerte, la commissione giudicatrice ai sensi dell'art. 77, comma 7, del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.;
- e) di individuare nel dirigente p.t. dell'Area amministrativa, dr. Ciro Adinolfi, il responsabile unico del procedimento;
- f) di precisare che la presentazione dell'offerta non comporta la creazione, in capo all'operatore economico, di posizioni giuridiche attive nei confronti dell'Agenzia od obblighi negoziali a carico della medesima, che si riserva la facoltà di sospendere, modificare, annullare in tutto o in parte la procedura e di non dar seguito alla stipula dell'accordo quadro *de quo*;
- g) di dare atto che la stipula dell'accordo quadro non realizza di per sé alcun affidamento, limitandosi a definire, in via preventiva, le condizioni contrattuali per la somministrazione di lavoro a tempo determinato di talché non vanno previsti, con il presente atto, impegni di spesa in bilancio, che saranno assunti, di volta in volta, alla stipula dei contratti specifici in attuazione dell'accordo quadro;
- h) di determinare la durata dell'accordo quadro in mesi 36 (*trentasei*);
- i) di dare atto che il limite massimo di spesa, comprensivo di tutti gli oneri relativi all'esecuzione del servizio, pari ad € 3.000.000,00 (*tremilioni*), è da intendersi puramente indicativo, in quanto l'Agenzia si riserva di avvalersi solo della somministrazione di figure professionali realmente necessarie e, pertanto, nel caso in cui l'Agenzia non impegni, in tutto o in parte, il *budget* previsto, l'operatore economico aggiudicatario nulla potrà pretendere, a qualsivoglia titolo, causa o ragione;
- j) di disporre la pubblicazione del bando e degli atti di gara sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea, sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, sul sito istituzionale del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti dedicato agli appalti pubblici, sul sito istituzionale dell'Agenzia e, per estratto, su quattro quotidiani, di cui due a diffusione nazionale e due a diffusione locale;
- k) di demandare a successivo provvedimento l'impegno di spesa per la pubblicazione del bando di gara sulla G.U.R.I. e sui quotidiani;
- l) di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul sito istituzionale dell'Agenzia [www.agenziacampaniaturismo.it](http://www.agenziacampaniaturismo.it) ai sensi del D.lgs. 14 marzo 2013 n. 33 e s.m.i., in materia di trasparenza.

Napoli, lì 03 febbraio 2022

IL DIRETTORE GENERALE  
LUIGI RAVA