

PROCEDURA APERTA FINALIZZATA ALLA SOTTOSCRIZIONE DI UN ACCORDO QUADRO CON UN UNICO OPERATORE ECONOMICO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE LAVORO A TEMPO DETERMINATO PER LE ESIGENZE DELL'AGENZIA REGIONALE CAMPANIA TURISMO - CIG: 9091203A0A

1

CHIARIMENTI

QUESITO N. 1

Ai fini dell'applicazione della cosiddetta clausola sociale prevista dal capitolato speciale d'appalto, si chiede cortesemente di conoscere:

- il numero dei lavoratori ad oggi in forza con contratto di somministrazione
- l'inquadramento di tali lavoratori, con evidenza dei profili professionali e delle mansioni;
- la tipologia contrattuale (contratto di somministrazione a tempo determinato o indeterminato) tra lavoratori somministrati e fornitore uscente
- la durata media delle missioni attivate in somministrazione negli ultimi 36 mesi
- la conferma che tale personale sia già formato ed istruito ai sensi del d.lgs. n. 81/2008 oltre che idoneo alla mansione
- L'attuale fornitore.

RISPOSTA N. 1

Attualmente sono in forza all'Agenzia i seguenti lavoratori inquadrati a tempo determinato:

- n. 10 impiegati amministrativi, categoria C1, full-time;
- n. 8 addetti infopoint, categoria C1, full-time e part-time;

La durata media delle missioni attivate è di circa 10 mesi l'anno.

Il personale attualmente contrattualizzato è già formato ed istruito sulla sicurezza sui luoghi di lavoro nel rispetto di quanto disposto dal D.Lgs. n. 81/2008.

L'attuale fornitore è la Tempor S.p.A.

QUESITO N. 2

Considerato che possono essere fatturate solo le ore effettivamente lavorate, visto che il CCNL di categoria dell'utilizzatore prevede che le festività infrasettimanali e domenicali non lavorate ricadenti nel periodo di assunzione, debbano essere regolarmente retribuite al lavoratore, si chiede conferma che potranno essere fatturate al costo.

RISPOSTA N. 2

Si rimanda all'art. 10 del capitolato che testualmente recita "Qualsiasi variazione retributiva o contributiva (es. festività, festività cadenti di domenica, ed infrasettimanali, indennità, straordinari ove espressamente richiesti ed

altro), ogni qualvolta si verifichi andrà a far parte delle voci che costituiscono la base imponibile su cui si applica il margine d'agenzia offerto”.

QUESITO N. 3

Ai fini del possesso del requisito di capacità economica e finanziaria, si può considerare il triennio 2018-2020 in quanto il bilancio 2021 non è stato ancora approvato?

RISPOSTA N. 3

Sì, si può considerare il triennio 2018-2020 quale requisito di capacità economico finanziaria purchè i bilanci risultino regolarmente approvati.

QUESITO N. 4

La tariffa oraria lorda su cui applicare il moltiplicatore è intesa come il costo del lavoro determinato della somma dei parametri retributivi e contributivi?

RISPOSTA N. 4

Sì, la tariffa oraria lorda comprende gli oneri retributivi e contributivi previsti dalla normativa e dal CCNL comparto funzioni locali vigente.

QUESITO N. 5

Tenuto conto delle diverse tipologie di permessi di cui agli articoli 31 32 e 35, in aggiunta a quelli per lutto, studio per esami universitari, malattie figli, ecc, previsti dal CCNL degli Enti Locali, vista la non prevedibilità relativa al verificarsi dell'evento legato al soggetto assunto con contratto di somministrazione, considerata la tipologia degli eventi suindicati altamente aleatoria che potrebbe incidere in maniera sostanziale sul rendimento della commessa rendendola non remunerativa , in virtù della responsabilità solidale insita nel rapporto in somministrazione si chiede conferma di poter richiedere il rimborso degli eventi suindicati al loro verificarsi e per il solo costo del lavoro.

RISPOSTA N. 5

No, si rimanda all'art. 9 lett. a) del capitolato speciale e all'art. 18 lett. a) del disciplinare di gara con la sola specificazione che il termine “ferie” in parentesi, costituisce un mero rifiuto.

QUESITO N. 6

In riferimento al punto a.3 dell'elaborato tecnico, chiediamo se possa essere valutata positivamente la presenza di sportelli operativi nella regione Campania.

RISPOSTA N. 6

Nella tabella 19.1 riportata all'art. 19 del disciplinare di gara al punto a.3 viene espressamente indicato che sarà valutata l'organizzazione territoriale aziendale attraverso la presenza di filiali in Campania.

QUESITO N. 7

Nell'ottica di formulare una più corretta offerta economica e in ottemperanza a quanto statuito dall'art.23, co.15, D.lgs 50/2016, si chiede di fornire i dati relativi all'assenteismo dei lavoratori somministrati.

RISPOSTA N. 7

Nell'anno 2021 non si è verificato alcuna forma di assenteismo da parte dei lavoratori somministrati, salvo i congedi di ferie e malattie previsti dal CCNL comparto funzioni locali vigente.

QUESITO N. 8

In riferimento all'art. 5 del capitolato, viene indicato che il trattamento retributivo per il personale somministrato è quello previsto dal vigente C.C.N.L. del personale Comparto Funzioni Locali, per i livelli B, C e D, che però non vengono indicati. Dato che i costi del lavoro per il personale somministrato sono uguali per tutti gli elementi retributivi (paga base, indennità art. 32 per il livello B, indennità di comparto, IVC ed Elemento Perequativo, ratei ferie/ex festività e TFR) mentre differiscono per la parte contributiva (Contributi INPS al 28,68%, ASPI al 1,40%, Premio INAIL sui tassi medi dedicati alla somministrazione, Formatemp al 4%, Ebitemp al 0,2%, monetizzazioni sindacali dello 0,04% e su TFR per Fondo Pensione dello 0,5%), si chiede di conoscere, in modo analitico o totale, il costo orario al quale applicare il moltiplicatore di gara.

RISPOSTA N. 8

La tariffa oraria da applicare al costo del lavoro per il personale somministrato è quella prevista dal vigente C.C.N.L. del personale Comparto Funzioni Locali, pertanto il moltiplicatore va applicato al costo effettivo lordo delle ore somministrate.

QUESITO N. 9

In riferimento all'art. 4 del capitolato, in ordine alla formazione generale in tema di sicurezza, si chiede conferma che l'attività richiesta sia di mero carattere organizzativo ed economico restando le responsabilità in capo all'ente.

RISPOSTA N. 9

Le responsabilità in capo all'ente sono quelle espressamente previste dall'art. 9 del capitolato speciale lett. c).

QUESITO N. 10

In riferimento all'art. 7 del capitolato, si chiede di rettificare quanto contenuto precisando che, al di fuori del mancato superamento del periodo di prova, la sostituzione di una risorsa e la risoluzione del contratto di lavoro potrà aver luogo solo a seguito di un procedimento disciplinare con licenziamento per giusta causa o giustificato motivo soggettivo.

RISPOSTA N. 10

Si conferma quanto stabilito all'art. 7, rubricato "Periodo di Prova" comma 1.

QUESITO N. 11

In riferimento all'art. 8 del capitolato, in merito alla richiesta di produzione di buste paga, M 10 e altra documentazione equipollente, si rappresenta che detto adempimento potrà essere reso nei limiti e in ottemperanza al GDPR 679.2016.

RISPOSTA N. 11

Le richieste di produzione di buste paga, DM 10 e altra documentazione equipollente avverrà nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy.

QUESITO N. 12

In merito alla facoltà dell'Agenzia Campania di poter esperire azioni volte al risarcimento danni, si chiede di puntualizzare che dette pretese risarcitorie non potranno riguardare danni indiretti o perdite di profitto e comunque non dovranno eccedere (singolarmente o congiuntamente considerate) il valore del corrispettivo previsto a favore dell'agenzia.

RISPOSTA N. 12

Si precisa che l'art. 8 del capitolato speciale non prevede alcun limite risarcitorio.

QUESITO N. 13

In riferimento agli articoli 4 e 8 del capitolato, la soglia delle 24 ore solari per soddisfare la richiesta di personale rappresenta il minimum ammesso, al di sotto del quale non è consentito all'operatore economico proporre un lasso temporale inferiore, in sede di partecipazione alla gara?

RISPOSTA N. 13

Si conferma che la soglia delle 24 ore solari rappresenta il minimum ammesso.

QUESITO N. 14

In caso di applicazione delle penali il relativo importo sarà decurtato dalla parte di fattura costituente il rimborso del costo del lavoro?

RISPOSTA N. 14

Si precisa che in caso di incapacienza della cauzione definitiva, l'ente potrà trattenere, a titolo di penale qualsiasi somma dovuta all'aggiudicatario, senza incidere sul costo del lavoro.

QUESITO N. 15

In riferimento all'art.17 del capitolato, si chiede in caso di recesso/conclusione anticipata del rapporto contrattuale per cause differenti dalla giusta causa di voler garantire in conformità con la normativa che disciplina la somministrazione lavoro il diritto dei lavoratori a portare a termine i contratti individuali fino alla naturale scadenza (art. 45 CCNL Agenzie per il lavoro) e, dunque, il diritto del

lavoratore di essere comunque retribuito sino alla scadenza naturale del contratto, con conseguente onere del Committente-utilizzatore di rimborso dei costi sostenuti dall'Agenzia (art 33 c. 2 D.Lgs. 81/15).

RISPOSTA N. 15

In caso di recesso dal contratto restano fermi gli impegni contrattuali assunti con i lavoratori somministrati ed escluso ogni indennizzo all'aggiudicatario.

QUESITO N. 16

In riferimento allo schema di contratto art. 15 e allegato D, Si segnala che le Agenzie per il Lavoro, con riferimento al servizio di somministrazione di lavoro, trattano i dati dei candidati e dei lavoratori somministrati in qualità di Titolari del Trattamento dei Dati ai sensi dell'art. 4.7 del Reg. UE 679/2016. Ne deriva, dunque, che le Agenzie per il Lavoro e l'ente Utilizzatore saranno ciascuno Titolare autonomo del trattamento ognuno per il proprio ambito di competenza e per esigenze e finalità diverse.

Questo perché l'APL non ha accesso ai dati di cui l'azienda utilizzatrice è titolare. I dati trattati dai lavoratori in somministrazione, infatti, rimangono nel controllo e nella gestione dell'utilizzatore che fornisce ai lavoratori somministrati gli stessi strumenti di lavoro di cui sono dotati i dipendenti diretti e li sottopone alle medesime procedure, anche in tema di protezione dei dati personali. Si chiede conferma dell'applicazione normativa sopra delineata con conseguente rettifica della prescrizione di gara e dell'allegato D.

RISPOSTA N. 16

Si precisa che le Agenzie per il lavoro e l'ente saranno ciascuno titolare autonomo del trattamento ognuno per il proprio ambito di competenza e per esigenze e finalità diverse. L'allegato D) riguarda il trattamento dei dati degli operatori economici partecipanti alla gara.

QUESITO N. 17

In riferimento all'art. 24 del disciplinare di gara, si chiede di sapere quale sia l'importo delle spese contrattuali che saranno poste a carico dell'aggiudicatario.

RISPOSTA N. 17

Sono a carico dell'aggiudicatario le spese relative alla pubblicazione del bando e dell'avviso sui risultati della procedura di affidamento stimate in circa € 4.500,00. Il Rup comunicherà l'importo effettivo ad avvenuta pubblicazione degli esiti di gara. Sono, altresì, a carico dell'aggiudicatario le spese di registrazione del contratto e l'imposta di bollo.

QUESITO N. 18

Si chiede conferma che le festività non lavorate siano da fatturare separatamente.

RISPOSTA N. 18

Possono essere fatturate in un'unica fattura anche le festività non lavorate.

QUESITO N. 19

Si chiede se le ferie siano da ricomprendere nel costo orario a cui applicare il moltiplicatore ovvero esse saranno da ricomprendere nello stesso.

RISPOSTA N. 19

Dal combinato disposto dall'art. 18 del disciplinare di gara e dall'art. 9 del capitolato speciale i ratei di ferie sono un elemento del costo del lavoro.

QUESITO N. 20

Si chiede cosa s'intende quando all'articolo 8 del Capitolato si parla di "aggiornare" il personale in servizio attraverso piani formativi periodici"

RISPOSTA N. 20

L'aggiudicatario è tenuto ad organizzare piani formativi per consentire l'aggiornamento dei lavoratori somministrati.

QUESITO N. 21

Si chiede conferma della non applicazione dell'imposta di bollo in esecuzione analogica della risoluzione dell'Agenzia delle entrate n. 96/E del 16 dicembre 2013: secondo cui le offerte economiche presentate dagli operatori che non sono seguite dall'accettazione da parte della Pubblica amministrazione non sono, invece, rilevanti ai fini dell'applicazione dell'imposta di bollo. Si tratta, infatti, di mere proposte contrattuali, la cui validità permane fino al termine indicato dalla procedura, che non producono effetti giuridici qualora non seguite dall'accettazione. In egual modo, si chiede conferma che la domanda di partecipazione sia esente dall'imposta di bollo.

RISPOSTA N. 21

La sola domanda di partecipazione alla gara deve essere assoggettata all'imposta di bollo ai sensi dell'art. 3 della tariffa, parte prima del d.P.R. 26 ottobre 1972, n. 642 e s.m.i.

QUESITO N. 22

Nella formula indicata per l'attribuzione del punteggio dell'offerta economica, pag 20 del Disciplinare, subito dopo il numero 30 è indicato un tratto che rappresenta un "meno" o un simbolo moltiplicatore.

RISPOSTA N. 22

Si precisa che il simbolo dopo il numero 30 è il segno "meno" della sottrazione.



QUESITO N. 23

In riferimento a quanto disposto nella tabella contenente i criteri di valutazione dell'offerta tecnica ex art 19.1 del Disciplinare, per quanto attiene il punto A.3 “Numero Di Filiali Nel Territorio Regionale” si chiede di sapere in che modo verrà attribuito il punteggio.

7

RISPOSTA N. 23

Sarà la commissione giudicatrice a determinare il criterio di ripartizione ed attribuzione del punteggio relativo al punto a.3.

Il Responsabile del procedimento
dott. Ciro Adinolfi